



# Criterios de Calidad de las Páginas Web Sanitarias

Paula García Tenorio

# CONFIANZA EN LAS PÁGINAS WEB SOBRE SALUD

En la actualidad, una de las principales fuentes de información sobre salud a la que acudimos es...

→ **INTERNET**



Diabetes

Most visited

Apps



Chrome We...



Docs



Gmail



Google Drive



Google Sea...



YouTube

# CONFIANZA EN LAS PÁGINAS WEB SOBRE SALUD

¿Todas las presentaciones que se consultan es. ofrecen...

Nuestra Salud? Fiable? Garantías?

The image shows a screenshot of a Google search results page for 'dolor de espalda'. The search bar contains the text 'dolor de espalda' and the URL is 'https://www.google.es/?gws\_rd=ssl#q=dolor+de+espalda'. The search results show approximately 10,300,000 results. The first result is 'Esenciales: el dolor de espalda' from niams.nih.gov, with a green checkmark. The second result is 'Los 8 ejercicios que te van a curar el dolor de espalda, según' from elconfidencial.com, also with a green checkmark. The third result is 'Información sobre Dolor de espalda y Piernas - Medtronic' from medtronic.es, with a green checkmark. The fourth result is 'Dolor de espalda bajo' from clinicadam.com, with a green checkmark. The fifth result is 'El Dolor de Espalda - Guía de Salud y Deporte - Consumer' with a green checkmark. On the right side of the search results, there is a 3D cartoon illustration of a doctor in a white coat and yellow pants, wearing a stethoscope, standing next to a computer monitor and a tower PC. The monitor displays a blue smiley face. The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the date 26/04/2015 and time 16:11.

# ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1

Comprobar que la información ha sido recientemente actualizada



**LOS MEDICAMENTOS CADUCAN**

**LA INFORMACIÓN EN INTERNET TAMBIÉN**

# ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Fiable y útil, mejor que solo estética



**LAS APARIENCIAS ENGAÑAN**

# ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Las apariencias engañan

3 Los responsables de la página web se identifican de forma clara y visible



**UNA WEB FIABLE NO DEBE SER ANÓNIMA**



# ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Las apariencias engañan

3 Una web fiable no debe ser anónima

4 La información sobre salud debe diferenciarse claramente de cualquier contenido publicitario



**NO EXISTEN LAS RECETAS MILAGRO**

# ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

- 1 La información en internet también caduca
- 2 Las apariencias engañan
- 3 Una web fiable no debe ser anónima
- 4 No existen las recetas milagro
- 5 Además de informativa, también formativa



## FUENTES Y PRUEBAS QUE APORTEN CREDIBILIDAD



# ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

1 La información en internet también caduca

2 Las apariencias engañan

3 Una web fiable no debe ser anónima

4 No existen las recetas milagro

5 Fuentes y pruebas que aporten credibilidad

6 Verificar si la página web que consultamos tiene algún certificado de calidad avalado por alguna institución



**EL RECONOCIMIENTO NOS DA CONFIANZA**

# ¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA?

- 1 La información en internet también caduca
- 2 Las apariencias engañan
- 3 Una web fiable no debe ser anónima
- 4 No existen las recetas milagro
- 5 Fuentes y pruebas que aporten credibilidad
- 6 El reconocimiento nos da confianza
- 7 Contrastar la información con un profesional antes de tomar cualquier decisión sobre su salud



**INTERNET ES SOLO UNA HERRAMIENTA**

# CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

## Derechos de los usuarios

- Ciudadanos: satisfacción, participación y derechos
- Usabilidad web
- Accesibilidad
- Confidencialidad - privacidad

## Gestión de la información

- Transparencia y honestidad
- Credibilidad
- Política editorial
- Complementariedad

## Contenidos sanitarios y prestación de servicios

- Atribución de contenidos
- Actualización de la información
- Prestación de servicios electrónicos
- Complementariedad

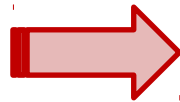
## El sistema asistencial

- Identidad y responsabilidad
- Estructura y organización de la actividad
- La ciudadanía como centro del sistema sanitario
- Los profesionales

# CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

## Derechos de los usuarios

- Ciudadanos: satisfacción, participación
- Usabilidad web
- Accesibilidad
- Confidencialidad- privacidad



Criterios relacionados con la presentación de los contenidos adaptados a su audiencia y ofreciendo ciertas garantías de uso

# CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

## Gestión de la información

- Transparencia y honestidad
- Credibilidad
- Política editorial
- Complementariedad



Recoge los estándares y evidencias vinculados a la credibilidad como fuente de contenidos de información fiable

# CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

Contenidos sanitarios y  
prestación de servicios

- Atribución de contenidos
- Actualización de la información
- Prestación de servicios electrónicos
- Complementariedad



Asegura la existencia y seguimiento de un código de conducta referido a la problemática de la prestación de servicios electrónicos en el ámbito de la salud

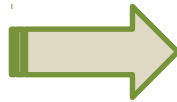
Garantiza que los anuncio digitales sean fácilmente distinguibles de los contenidos de información



# CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOS SITIOS WEB RELACIONADOS CON LA SALUD

El sistema asistencial

- Identidad y responsabilidad
- Estructura y organización de la actividad
- La ciudadanía como centro del sistema sanitario
- Los profesionales



Recoge los criterios relacionados con los principales contenidos que debe recoger una web de carácter público y especialmente, con carácter asistencial

# CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales



# CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales de la Consellería de Sanidade y/o del Sergas



Revisiones por parte de expertos: médicos, farmacéuticos, educación para la salud, documentación sanitaria

# CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales y revisados por expertos

 Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE




# CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales y revisados por expertos

 Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE

 Información sobre temas de salud, alternativas terapéuticas relevantes, de alta prevalencia o de demanda detectada por los profesionales




# CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE

 Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales

 Elaborados por profesionales y revisados por expertos

 Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE

 Información relevante y de alta prevalencia o demanda

 Se identifican autores y revisores de cada contenido, acompañado de referencias según criterio de calidad y rigor científico





# CRITERIOS DE CALIDAD DE LA PLATAFORMA É SAÚDE



Acceso libre, gratuito y seguro en los idiomas oficiales



Elaborados por profesionales y revisados por expertos



Los contenidos basados en guías clínicas bajo los criterios MBE



Información relevante y de alta prevalencia o demanda



Autores y revisores de cada contenido y referencias según criterios de calidad



Elaborada para la población general: escritura sencilla, directa, de frases cortas, evitando tecnicismos de difícil comprensión



# NON SE TRATA DE OUTRA COUSA

# É SAÚDE

El éxito nos fortalece a todos  
El fracaso, solo a los más fuertes