



21

CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA

Innovación: camino de sostenibilidad
Innovación: camiño da sustentabilidade

8, 9 y 10 de mayo de 2019

Comunicaciones y pósteres

ISBN: 978-84-09-10794-0

Interés sanitario concedido por:
Jefatura Territorial de
La Consellería de Sanidad
de A Coruña. Xunta de Galicia.

ANDE Asociación Nacional
de Directivos de Enfermería



**SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE**

Declarado de Interés Científico y Profesional

OMC

**ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA**

0-128

FOCUS GROUP PARA LA DEFINICIÓN DE E-SENIOR CHRONICS

Martínez Pillado M⁽¹⁾; Said Criado I⁽²⁾; Regueiro Martínez AA⁽³⁾; González Cristobo G⁽³⁾

⁽¹⁾Unidad de Calidad. Estrutura Organizativa de Xestión Integrada (EOXI) de Pontevedra e O Salnés; ⁽²⁾Hospital POVISA, Vigo; ⁽³⁾Centro de Salud Vilanova de Arousa. EOXI Pontevedra e O Salnés.

INTRODUCCIÓN

El uso de nuevos sistemas de comunicación digital entre la población de edad avanzada puede hacer cambiar el paradigma de atención al enfermo crónico. El mayor acceso a la información, nuevos canales de comunicación entre iguales y con profesionales sanitarios, nuevas expectativas del sistema sanitario y mejores competencias de autocuidado del paciente crónico aumentan la necesidad de caracterizar mejor esta cohorte de población, según la perspectiva de sus competencias digitales.

OBJETIVO

- Definir una nueva categoría de pacientes crónicos, basada en sus competencias digitales y su relación con el sistema sanitario (e-senior chronics).
- Describir las características principales atribuibles a esa cohorte de pacientes y ponderarlas según su relevancia en la definición.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se organizó un grupo focal de 10 profesionales de la salud, 9 médicos y 1 enfermera. Tras una charla introductoria, se desarrollaron varias dinámicas de grupo (mapa de empatía, brainstorming, método Delphy) para analizar y priorizar las características del paciente crónico con perfil más tecnológico y sus expectativas sobre el sistema sanitario. Posteriormente se elaboró un cuestionario articulado según los 6 ejes de caracterización, que ayudaría a detectar al e-senior chronic.

RESULTADOS

Se describieron 6 áreas diferenciadas y se le asignó a cada una el peso ponderado según la relevancia que el grupo consideró que tenía a la hora de definir al paciente e-senior chronic. Las áreas y su relevancia fueron: competencias tecnológicas (50%); relación con el sistema sanitario (20%); nivel de autogestión de su enfermedad (13%); variables relacionadas con la medicación (12%); red de apoyo social (5%). Posteriormente, se diseñó un cuestionario con preguntas específicas para cada área, obteniéndose un total de 23 preguntas. El denominado cuestionario Cambados fue revisado y validado por 13 profesionales sanitarios.

Este cuestionario deberá ser validado con pacientes para establecer una puntuación que defina al e-senior chronic y descarte aquellos pacientes sin competencias tecnológicas, con el objetivo de estudiar la adherencia a soluciones de Salud Digital en este grupo de pacientes crónicos.

CONCLUSIONES

Caracterizar adecuadamente al e-senior chronic permitiría restringir la prescripción de recursos digitales y hacer más eficiente este proceso asistencial.

