



DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

que los iconos que corresponda con una cruz o un círculo

	Muy bien	Bien	Normal	Mal	Muy mal
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GALARIA, EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS SANITARIOS

Memoria 2019



Edita: Galaria, Empresa Pública de Servizos Sanitarios

Coordinación: Miguel Ángel Álvarez Rodríguez. Área de Comunicación

Lugar: Vigo

Ano: 2020

Maquetación: *Mabel Aquayo, CB*

Galaria, Empresa Pública de Servizos Sanitarios

Memoria 2019



XUNTA DE GALICIA

Consellería de Sanidade
Santiago de Compostela
2020



ÍNDICE

	04	Presentación
ÁREA PRIMEIRA	06	A organización
ÁREA SEGUNDA	16	Características de Galaria
ÁREA TERCEIRA	18	As actividades da organización
ÁREA CUARTA	20	Os feitos máis salientables de 2018
ÁREA QUINTA	26	Actividade asistencial global
ÁREA SEXTA	30	Unidades clínicas
	31	Diagnóstico por Imaxe
	36	Medicina Nuclear (unidade de Vigo e unidade de Ourense)
	42	Oncoloxía Radioterápica
ÁREA SÉTIMA	46	División de consultoría e calidade
ÁREA OITAVA	48	Servizo de radiofísica e unidade técnica de protección radiolóxica
ÁREA NOVENA	54	Unidade de produción de radiofármacos de Galicia
ÁREA DÉCIMA	58	Servizo de atención telefónica á cidadanía saúde en liña
ÁREA DÉCIMO PRIMEIRA	60	Recursos humanos
ÁREA DÉCIMO SEGUNDA	68	Xestión da calidade e sistemas de control
ÁREA DÉCIMO TERCEIRA	72	Enquisas de satisfacción a usuarios e clientes
ÁREA DÉCIMO CUARTA	84	Sistemas de control por terceiras parte
ÁREA DÉCIMO QUINTA	86	Actividade científica

P

Galaría
Empresa Pública de
Servicios Sanitarios



Presentación



Un ano máis, Galaria, Empresa Pública de Servizos Sanitarios, resume nestas páxinas o labor desenvolvido ao longo do último exercicio polas súas diferentes áreas de actividade, xunto cos acontecementos máis relevantes protagonizados ou promovidos pola organización ao longo dese período.

Un dos feitos máis salientables do ano 2019 foi a integración, a partir do día 1 de xullo, na estrutura do Servizo de Radioloxía do Complexo Hospitalario Universitario de Vigo, das unidades fixas de resonancia magnética que dependían de Galaria, co obxectivo de acadar unha maior unificación e coordinación do radiodiagnóstico nesa área sanitaria. Con este cambio nas dimensións da actividade asistencial, a Unidade de Diagnóstico por Imaxe de Galaria centrou a súa experiencia e capacidade operativa na xestión das tres unidades móbiles de resonancia magnética, coas que lles presta servizo de xeito habitual aos sete hospitais comarcais e de maneira complementaria aos grandes centros hospitalarios de Galicia cando estes o precisan, ademais de prepararse para asumir novos retos no eido da imaxe médica.

Neste exercicio a empresa adaptou os seus estatutos sociais á reforma da Lei de sociedades de capital e á reforma da Lei de contratos do sector público, o cal lle permite ampliar o seu ámbito de actuación e colaborar na xestión administrativa e de recursos humanos doutros organismos do sector sanitario.

Continuando na súa liña de mellora continua, Galaria iniciou as obras de acondicionamento e ampliación das unidades de Oncoloxía Radioterápica e de Medicina Nuclear, conxuntamente coas da Unidade de Mama do Hospital do Meixoeiro, modernizando así uns servizos que precisaban de espazos máis amplos e funcionais para facer fronte a unha actividade cada vez máis complexa e crecente.

Entre tanto, Galaria cumpriu vinte e tres anos de actividade dende a posta en marcha da maior parte das súas unidades asistenciais, co que se acadaron máis de dúas décadas de actividade clínica en especialidades baseadas no uso de alta tecnoloxía e dunha grande importancia para a esperanza de vida da poboación. Dende o verán de 1996 ata finais de 2019 superouse de sobra o millón de persoas atendidas nas unidades de Galaria cun constatado alto nivel de satisfacción.

Os servizos de Galaria renovaron en 2019 a súa certificación de calidade ISO 9001:2008, o cal representa un recoñecemento ao labor ben feito que se mantén de xeito ininterrompido dende hai 18 anos.

En materia científica iniciáronse novos traballos no eido da radiofísica e a radioterapia, como os proxectos Sinfonía, Hero, EORTC 1414 ou Tatanka, todo eles dirixidos a mellorar a efectividade e seguridade dos tratamentos de tumores con radiacións, ademais de seguir avanzando no desenvolvemento do proxecto HeNeBra, emprendido en 2018, e nas importantes liñas de investigacións iniciadas en exercicios anteriores.

Polo demais, o exercicio de 2019 pode considerarse unha etapa de continuidade na que a empresa mantivo os seus principios de axilidade, flexibilidade e adecuación dos seus medios á demanda asistencial, e continuou colaborando con outras institucións do ámbito sanitario, grazas á dispoñibilidade e cooperación dos seus profesionais.

Rocío Mosquera Álvarez

Directora xerente



A organización

1

No exercicio de 2019 cumpríronse 25 anos dende a promulgación, por parte da Presidencia da Xunta de Galicia, do Decreto 229/1994, do 14 de xullo, polo que se creaba o Instituto Galego de Medicina Técnica (Medtec) como sociedade pública autonómica, adscrita ao Servizo Galego de Saúde.

Dezaseis anos despois, por acordo do Consello de Administración do 30 de xullo de 2008, recollido no Decreto 209/2008, do 28 de agosto, aprobábase o cambio do nome da sociedade, que deixaba de chamarse Instituto Galego de Medicina Técnica (Medtec) para denominarse Galaria, Empresa Pública de Servizos Sanitarios, SA, ao tempo que se modificaban en parte os seus estatutos, con especial fincapé no cambio do obxecto social.

O devandito decreto define a Galaria como un medio propio instrumental e como un servizo técnico da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia e dos seus organismos e entidades de natureza pública, para a execución das actividades que lle sexan encomendadas, dentro das materias que constitúen o seu obxecto social.

Actualmente, Galaria ademais de prestar servizos asistenciais de alta tecnoloxía, está facultada para desenvolver, executar e explotar infraestruturas sanitarias promovidas pola Comunidade Autónoma de Galicia e para levar a cabo actividades de consultoría no eido sanitario, xunto con outros servizos relacionados co ámbito da sanidade.

ESTRUTURA

O órgano de goberno de Galaria é o Consello de Administración, que está presidido estatutariamente pola persoa responsable de Sanidade e integrado por outros altos cargos da mesma consellería, da Consellería de Facenda e do Servizo Galego de Saúde.

COMPOSICIÓN DO CONSELLO DE ADMINISTRACIÓN EN 2019

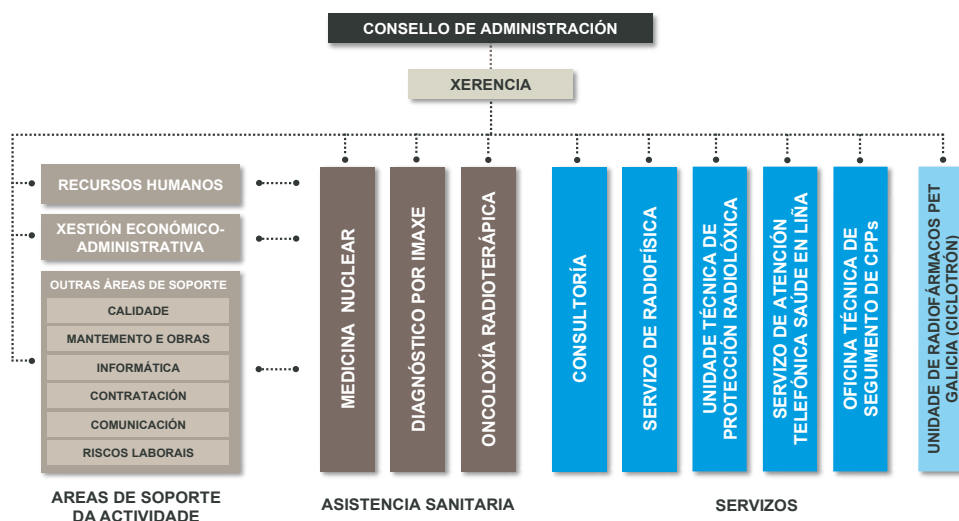
Presidente e conselleiro delegado	Jesús Vázquez Almuíña Conselleiro de Sanidade
Secretaria	Laura Recacho Rivas Subdirectora xeral de Réxime Xurídico e Administrativo da Consellería de Sanidade
Conselleiros	Antonio Fernández-Campa García-Bernardo Xerente do Servizo Galego de Saúde
	Alberto Fuentes Losada Secretario xeral técnico da Consellería de Sanidade
	Andrés Paz-Ares Rodríguez Director xeral de Saúde Pública
	María Jesús Piñeiro Bello Directora de Recursos Económicos do Servizo Galego de Saúde
	Margarita Prado Vaamonde Directora de Recursos Humanos do Servizo Galego de Saúde
	Jorge Aboal Viñas Director de Asistencia Sanitaria do Servizo Galego de Saúde

O Consello de Administración nomea o director xerente, ao que lle corresponde xestionar a organización. Cada unidade clínica, así como a División de Consultoría, o Servizo de Radiofísica e Protección Radiolóxica e a Unidade de Radiofármacos PET Galicia (Ciclotrón) teñen á fronte un responsable, que forma parte da estrutura directiva da empresa, e o cadro directivo íntegrano, ademais, un director de recursos humanos e un director económico-administrativo.

A empresa ten unha estrutura organizativa de carácter matricial. Tanto as unidades asistenciais como a División de Consultoría, o Servizo de Radiofísica e Protección Radiolóxica e a Unidade de Radiofármacos PET dispoñen dun alto grao de autonomía de xestión. Estas áreas da organización, que actúan como “centros de actividade” contan, para levar a cabo o seu labor asistencial e de asesoría, co apoio das áreas de Recursos Humanos e Económico-Administrativa, xunto con outros departamentos de soporte, como os de Calidade, Mantemento e Obras, Informática, Contratación, Comunicación e Riscos Laborais, que ademais de facilitarlles as xestións non directamente asistenciais, participan activamente nos procesos de planificación, elaboración de orzamentos e control dende as súas respectivas ópticas.

ORGANIGRAMA

Organigrama en vigor desde o 22 de marzo de 2013



RELACIÓN DE POSTOS DE RESPONSABILIDADE

DIRECCIÓN	Directora xerente Rocío Mosquera Álvarez
	Directora de Recursos Humanos Rosario Royo Martel
	Director Económico-Administrativo Pablo Ponte González
RESPONSABLES DE ÁREAS DE SOPORTE	Responsable de Calidade Alicia Piñeiro Redondo
	Responsable de Mantemento, Obras e Compras Odilo García Rivela
	Xefe de servizo de Informática Celso Diz González
	Responsable de Comunicación e Atención ao Usuario Miguel Ángel Álvarez Rodríguez
	Responsable de Riscos Laborais Antonio Andreu Vázquez
OUTROS POSTOS DE RESPONSABILIDADE NA ESTRUCTURA CENTRAL	Xefa de sección de Contabilidade Leonor María Bueno Lema
	Responsable de Facturación e Sistemas de Información Patricia Peleteiro Alonso

ASISTENCIA SANITARIA

MEDICINA NUCLEAR	Director técnico. Ramón Guitián Iglesias
	Xefa de sección - Vigo. Ana María López López
	Supervisora. Ana Cristina Gil Rodríguez
DIAGNÓSTICO POR IMAXE	Xefa de servizo. Mercedes Arias González
	Supervisor. Juan José Bugarín Pampillón
ONCOLOXÍA RADIOTERÁPICA	Director técnico. Víctor Muñoz Garzón
	Xefa de sección. María Luisa Vázquez de la Torre González
	Coordinadora. María Dolores Agujetas Rodríguez
	Supervisor. Manuel Jesús Enguix Castelo

UNIDADES DE SERVICIOS

DIVISIÓN DE CONSULTORÍA	Xefa de servizo. Alicia Piñeiro Redondo
SERVIZO DE RADIOFÍSICA	Xefe do servizo. Manuel Salgado Fernández
UNIDADE TÉCNICA DE PROTECCIÓN RADIOLÓXICA	Xefe de sección da UTPR. Fernando Ruíz García
SERVIZO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA SAÚDE EN LIÑA	Responsable do Servizo. Patricia Mantilla Álvarez

UNIDADE DE PRODUCCIÓN

UNIDADE DE RADIOFÁRMACOS PET GALICIA	Director técnico. Santiago Medín Aguerre
--------------------------------------	---

LOCALIZACIÓN DAS ACTIVIDADES

A sede central de Galaria está situada no terceiro andar do edificio administrativo da Consellería de Sanidade e Servizo Galego de Saúde, en San Lázaro, Santiago de Compostela, e alberga:

- Estrutura central (Contratación e parte da estrutura de Administración e Recursos Humanos)
- División de Consultoría
- Calidade
- Riscos Laborais
- Unidade Técnica de Protección Radiolóxica (UTPR)

- *Estrutura Central*

Edificio Administrativo do Servizo Galego de Saúde - 3º andar. San Lázaro. 15781 Santiago de Compostela
Teléfono: 981 57 76 50 · Fax: 981 57 78 43

- *División de Consultoría*

Edificio Administrativo do Servizo Galego de Saúde - 3º andar. San Lázaro
Teléfono: 981 57 76 50 · Fax: 981 57 78 43

- *Unidade Técnica de Protección Radiolóxica (UTPR)*

Edificio Administrativo do Servizo Galego de Saúde - 3º andar. San Lázaro. 15781 Santiago de Compostela
Teléfono: 981 57 76 50 · Fax: 981 57 78 43





Estrutura organizativa de Xestión Integrada (EOXI) de Vigo

Hospital do Meixoeiro de Vigo:

- Unidade de Diagnóstico por Imaxe
- Unidade de Medicina Nuclear
- Unidade de Oncoloxía Radioterápica
- Servizo de Radiofísica e Protección Radiolóxica
- Administración e Recursos Humanos
- Unidade Económico Administrativa
- Informática
- Comunicación e Atención ao Usuario
- Unidade de Control da Central de Chamadas

- *Unidade de Medicina Nuclear*

Hospital do Meixoeiro. Avda. O Meixoeiro s/n, 36200 Vigo. Teléfonos: 986 81 11 74 / 986 81 11 75 · Fax: 986 81 11 75

- *Unidade de Oncoloxía Radioterápica*

Hospital do Meixoeiro. Avda. O Meixoeiro s/n, 36200 Vigo. Teléfono: 986 81 17 14 · Fax: 986 81 17 13

- *Servizo de Radiofísica*

Hospital do Meixoeiro. Avda. O Meixoeiro s/n, 36200 Vigo. Teléfonos: 986 811712 / 986 811103 / 986 811721 · Fax: 986 811713

Hospital Álvaro Conqueiro:

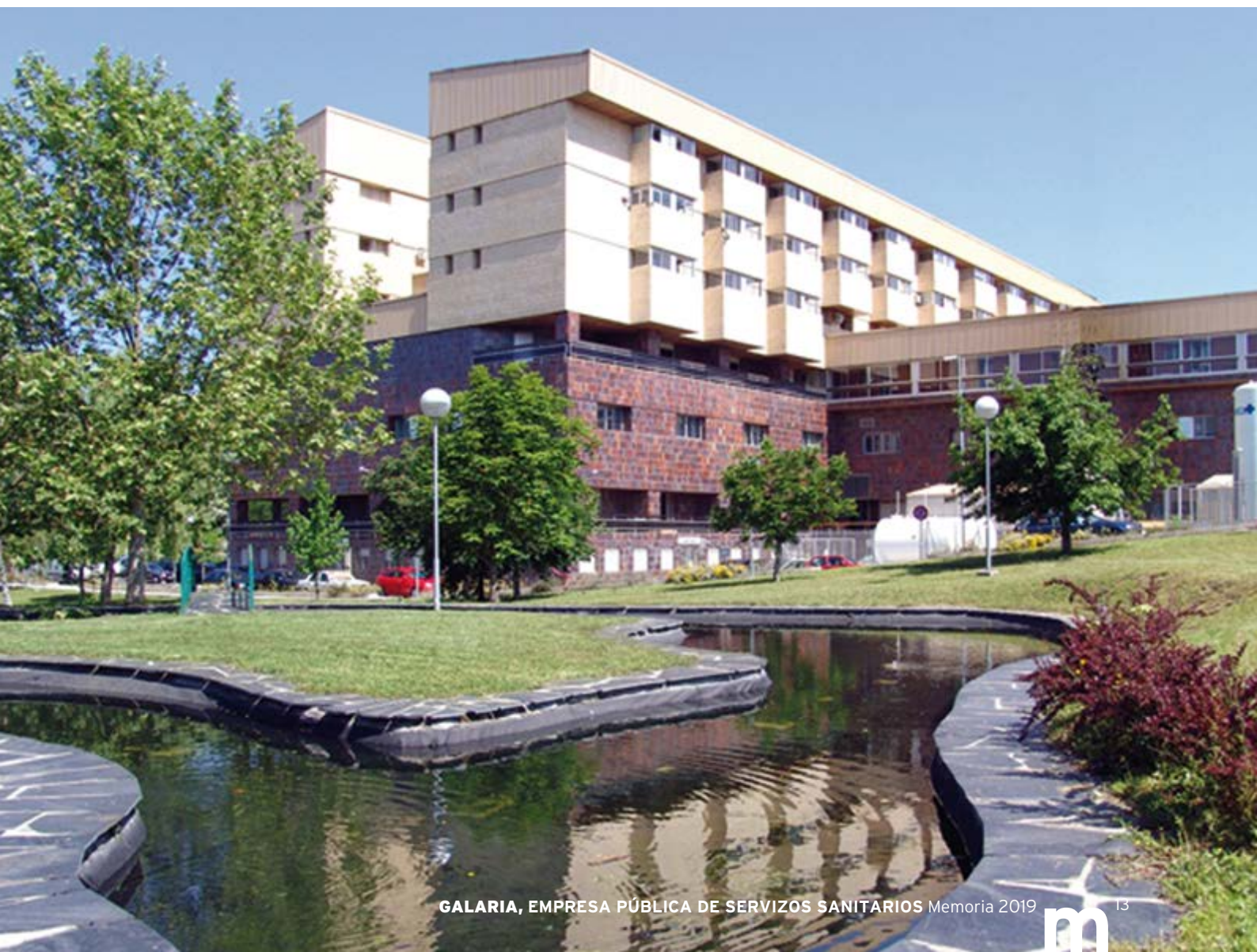
Unidade de Diagnóstico por Imaxe (ata o 1 de xullo de 2019)

Estrutura Organizativa de Xestión Integrada (EOXI) de Ourense

- Unidade de Medicina Nuclear (Hospital Santa María Nai)

- *Unidade de Medicina Nuclear*

Complexo Hospitalario de Ourense (CHOU). Hospital Santa María Nai. Rúa Ramón Puga 52-54, 32005 Ourense
Teléfono: 988 38 53 94 · Fax: 988 38 53 92





Estrutura Organizativa de Xestión Integrada (EOXI) de Santiago

- Unidade de Radiofármacos PET Galicia (Ciclotrón)

- *Unidade de Radiofármacos PET Galicia*

Edificio anexo ao Edificio D. Complexo Hospitalario Universitario de Santiago (CHUS). Travesía da Choupana s/n · 15706 Santiago de Compostela. Teléfonos: 981 95 64 61 / 981 95 64 62 / 981 95 64 63 · Fax: 981 95 64 60

Unidade de Radiofarmacia Centralizada de Ordes. Empresa participada por Galaria nun 27 %

- *Unidade de Radiofarmacia*

Polígono Industrial de Ordes - Parcela 20. Ordes - A Coruña. Teléfonos: 981 68 24 42

Existen tres unidades móbiles de resonancia magnética, dependentes da Unidade de Diagnóstico por Imaxe, que se desprazan aos hospitais de ámbito comarcal de Galicia.



2



Características de Galaria

2

Galaria mantivo no exercicio de 2019 as súas características fundacionais así como os principios que inspiraron a súa creación.

Carácter público: Galaria é unha sociedade de titularidade pública e capital integramente público (100 % Sergas), constituída ao abeiro da Lei de patrimonio da Comunidade Autónoma de Galicia e da Lei de réxime financeiro e orzamentario de Galicia.

Estrutura empresarial: trátase dunha sociedade anónima pública, que se rexe polos seus estatutos e pola Lei de sociedades anónimas –Lei 7/2006, do 24 de abril, pola que se modifica o texto refundido da Lei de sociedades anónimas, aprobado polo Real decreto lexislativo 1564/1989, do 22 de decembro– e que está sometida a todos os controis establecidos para as empresas públicas.

Unidades asistenciais integradas nos hospitais do Sergas: Galaria é unha organización do sistema sanitario público de Galicia, con todas as súas actividades asistenciais integradas funcionalmente nos hospitais do Sergas onde están instaladas.

Autonomía de xestión: esta característica, que tamén é unha peculiaridade de cada unha das súas diferentes unidades asistenciais, permítelle a esta organización ser flexible e áxil na prestación da atención sanitaria e adaptarse con rapidez ás variacións da demanda.

O paciente como obxectivo prioritario: esta institución organiza a súa actividade arredor do proceso asistencial, e toda a súa actuación ten como obxectivo fundamental o paciente e a tarefa de proporcionarlle unha atención sanitaria e humana da máxima calidade.

Calidade e mellora continua: Galaria é unha organización comprometida coa calidade en sentido integral, de tal xeito que este concepto abarca todos os ámbitos da súa actividade, dende os aspectos organizativos ata os procesos asistenciais pasando pola provisión de tecnoloxía e os recursos humanos, e cunha visión de permanente mellora continua.

3



As actividades da organización

3

Ao longo de 2019, Galaria, a través de unidades clínicas de alta especialización, nos eidos do diagnóstico por imaxe, medicina nuclear e oncoloxía radioterápica, e integradas funcionalmente nos complexos hospitalarios de Vigo e Ourense, deulle cobertura asistencial de xeito global a unha poboación de máis de 1.250.000 persoas residentes no sur de Galicia.

Por medio da División de Consultoría, Galaria proseguiu co seu labor de asesoramento continuado en planificación e adquisición de equipamento ao Sergas e á Consellería de Sanidade. A actividade centrouse en aspectos relacionados co Plan Renove do Hospital Álvaro Cunqueiro, o plan director do Hospital de Burela, os plans directores dos servizos de Medicina Nuclear e Radioterapia de Galaria, así como na elaboración de pregos e informes técnicos para a adquisición de diversos equipos incluído un acelerador intraoperatorio. Así mesmo, mantívose a colaboración coa Axencia de Coñecemento e Innovación Sanitaria (ACIS), e leváronse a cabo diversas actuacións no ámbito da calidade na propia empresa Galaria, a Unidade Centralizada de Radiofarmacia, Unidade de Radiofármacos PET de Galicia e Fundación Pública Galega de Medicina Xenómica.

O Servizo de Radiofísica e Unidade Técnica de Protección Radiolóxica (UTPR), levou a cabo o control de calidade e a medición de niveis de radiación dunha gran parte das instalacións de radiodiagnóstico da rede hospitalaria pública de Galicia.

A Unidade de Radiofármacos PET Galicia (Ciclotrón), produciu regularmente e subministrou os radiofármacos Fludesoxiglicosa marcada con flúor 18 (FDG) e 18 F colina, este último de grande efectividade no diagnóstico das recidivas no cancro de próstata, aos hospitais do Servizo Galego de Saúde e ao Centro Oncolóxico de Galicia, que contan con equipos de diagnóstico PET-CT. En 2018 actualizouse o Ciclotrón e iniciouse a instalación de dous novos brancos de niobio que permiten aumentar a capacidade de produción e satisfacer a demanda crecente de doses dos últimos anos.

Neste exercicio xestionou, como vén facendo dende o seu comezo no ano 2008, a plataforma multiservizo Saúde en Liña, na que se centraliza a cita previa telefónica dos centros de atención primaria de Galicia, e a solicitude de reprogramación/anulación de citas no ámbito da atención primaria e especializada.

E continuou mantendo baixo o seu control a Oficina Técnica de Seguimento do Servizo Loxístico Integral do Servizo Galego de Saúde.

Galaria seguiu contando cun 27 % de participación e exercendo a dirección técnica de GE Healthcare Unidade Central de Radiofármacos de Galicia S.L., na que se xestionan e preparan os radiofármacos que se administran nas unidades asistenciais de medicina nuclear.

4



Os feitos máis salientables de 2019

4

INTEGRACIÓN DAS UNIDADES DE RM FIXAS DE GALARIA NO SERVIZO DE RADIODIAGNÓSTICO

O día 28 de xuño de 2019 publicouse no *Diario Oficial de Galicia* o Decreto 70/2019, do 27 de xuño, polo que se integraban no Servizo de Radiodiagnóstico da Área Sanitaria de Vigo os equipos fixos de resonancia magnética pertencentes ata entón á Unidade de Diagnóstico por Imaxe de Galaria. O devandito decreto fixaba como data efectiva para a integración o día 1 de xullo de 2019.

Esta empresa pública transferiulle ao Sergas tres equipos de resonancia magnética de alto campo, dous instalados no Hospital Álvaro Cunqueiro de 1,5T e 3T e un no Hospital do Meixoeiro de 1,5T, todos eles con capacidade para realizar as exploracións máis avanzadas, tanto anatómicas como de carácter funcional, que poidan demandar os especialistas médicos.

O traspaso de profesionais efectuouse respectando a voluntariedade do persoal implicado, despois de comunicarllelo ás xuntas de persoal de Galaria e da Área Sanitaria de Vigo e de recibir a aprobación unánime da mesa sectorial.





A Unidade de Diagnóstico por Imaxe comezou a funcionar en setembro de 1996 no Hospital Xeral Cíes e dende entón veu atendendo co seu equipamento fixo a totalidade da demanda que se producía na Área Sanitaria de Vigo, así como as probas solicitadas dende outras áreas para ás que é unidade de referencia. O último ano acadou unhas cifras de actividade que superan as 23.000 resonancias nos tres equipos fixos.

No momento da integración, a Unidade de Diagnóstico por Imaxe era referencia para biopsia de mama guiada por RM para as provincias de Pontevedra e Ourense; referencia para estudos de RM con sedación-anestesia e RM fetal para toda a provincia de Pontevedra e referencia para toda Galicia en resonancia magnética espectroscópica cerebral.

Coa integración definitiva dos equipos fixos de resonancia magnética na Área Sanitaria de Vigo culminouse un proceso de unificación que lles veu dar resposta ás demandas dos profesionais do Servizo de Radiodiagnóstico dun maior acceso a esa tecnoloxía ademais de avanzar na configuración dun gran servizo de referencia na área sur de Galicia, capaz de ofrecer unha atención radiolóxica integrada da máxima calidade.

O proceso de integración estivo precedido, ao longo dos tres anos previos, de medidas organizativas encamiñadas a avanzar na coordinación dos recursos das dúas estruturas asistenciais. Concretamente, en maio de 2016, en consonancia coa liña de unificación de servizos que se emprendeu na área de Vigo con motivo da apertura do Hospital Álvaro Cunqueiro, púxose en marcha un proceso de integración funcional dos equipos fixos de resonancia magnética da Unidade de Diagnóstico por Imaxe de Galaria baixo a dependencia do Servizo de Radiodiagnóstico da entón denominada EOXI de Vigo.

En virtude dese cambio operativo, a partir de febreiro do 2018 o funcionamento das resonancias magnéticas pasou a organizarse a través dunha distribución en órganos e sistemas ao mesmo tempo que a coordinación das necesidades asistenciais, os programas de xestión da calidade, a xestión da demanda dos servizos clínicos e a designación das responsabilidades dentro do servizo recaía directamente na xefatura de servizo de Radiodiagnóstico da EOXI.

Finalmente, en xuño do 2018, aprobouse dende a Xerencia do Servizo Galego de Saúde un plan operativo de integración funcional que lle deu paso a continuación á proposta de integración definitiva que se puxo en marcha a partir do día 1 de xullo de 2019.



INICIO DAS OBRAS DE AMPLIACIÓN E MELLORA DAS UNIDADES DE ONCOLOXÍA RADIOTERÁPICA E MEDICINA NUCLEAR

Durante o ano 2019 acometeuse a primeira fase das obras de ampliación e mellora as Unidades de Medicina Nuclear e Oncoloxía Radioterápica no Hospital do Meixoeiro. Nesta etapa, os maiores avances acadáronse nos espazos de Medicina Nuclear, ao permitir actuar en áreas como as que ocupaban os antigos laboratorios de Inmunoloxía, situadas á marxe das dependencias da unidade, e por tanto sen interferir na actividade asistencial.

Gran parte das obras de modernización do Servizo de Medicina Nuclear foron executadas no ano 2019, un proxecto no que se inclúe un espazo de crecemento de 40 metros cadrados no cal se sitúa unha zona de recepción cunha sala de espera dentro do servizo.

Coa nova configuración centralizouse toda a actividade asistencial, co que se evita a circulación por esta unidade de usuarios doutros servizos. Nesa área restrinxida inclúese unha nova sala de espera para adultos inxectados, mentres que a actual sala de espera utilizarase para pacientes pediátricos, con aseos provistos de sistema de recollida e almacenamento selectivo de residuos. Creouse, así mesmo, unha espera de camas de tres postos dentro da zona controlada, e nese mesmo recinto restrinxido melloráronse os espazos de almacén, vestiarios, limpeza e un cuarto de descanso de persoal. Fóra da área controlada habilitáronse catro despachos médicos (entre os que figura o de xefe de servizo), unha sala de reunións de ata sete postos para traballo médico con interrelación co PET, unificando un circuíto interno ata o de agora inexistente.

Polo que respecta ás obras de ampliación da Unidade de Oncoloxía Radioterápica, estas marcharon a un ritmo inferior, debido a complexidades que xurdiron sobre a marcha como o trazado do antigo sistema de climatización. Neste caso houbo que reformular parte dos traballos sobre o plan previsto para poder executalos coas máximas garantías de calidade e seguridade e sen interferir na actividade actual do hospital.

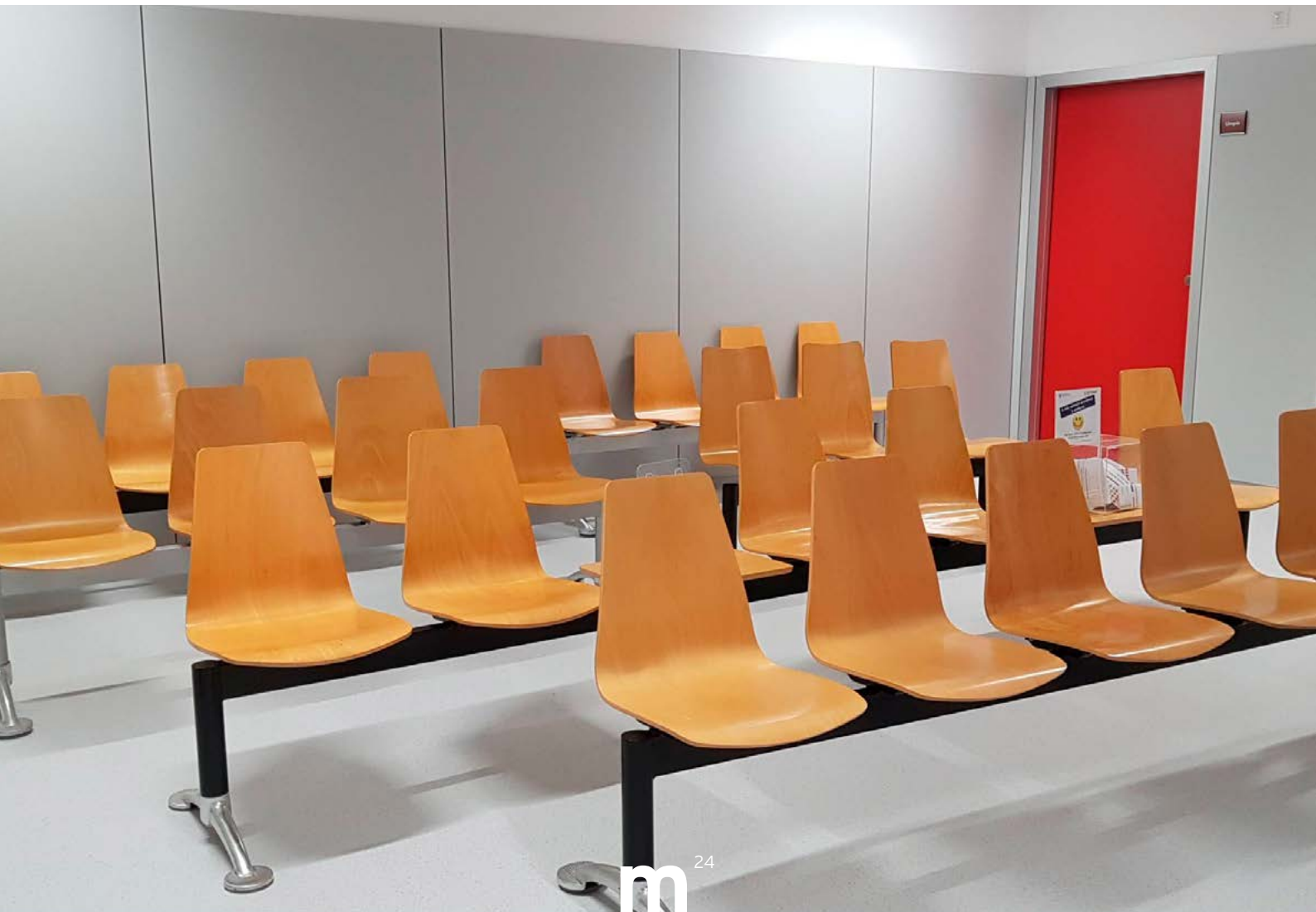
Por tal motivo, nos primeiros meses de 2019 as obras da Unidade de Oncoloxía Radioterápica estiveron centradas na parte exterior do edificio, concretamente no desmorte para darlles paso ás escaleiras e ascensor que conducirán directamente desde a rúa á nova recepción, á área de consultas e ás salas de espera.

No seu conxunto, o proxecto de mellora da unidade de Oncoloxía Radioterápica iniciado en 2019, contempla, xunto co devandito acceso dende o exterior, un importante cambio e ampliación das instalacións, dotándoas con oito consultas novas, dúas amplas salas de espera para pacientes ambulatorios, unha sala de recepción de pacientes, unha sala específica para pacientes pediátricos, e dúas salas de espera para pacientes que acceden aos aceleradores lineais. Para dotar o Servizo de Radioterapia destes novos espazos ampliouse a súa superficie con 360 metros cadrados que antes pertencían ao almacén do hospital.

O orzamento global deste proxecto, que abarca Oncoloxía Radioterápica, Medicina Nuclear e Unidade da Mama é de preto de 5 millóns de euros. Simultaneamente con estes traballos, o plan de modernización do Hospital inclúe o pintado e reparación de todas as fachadas, que suporá devolver a este centro o aspecto que tiña cando se inaugurou no ano 1989.

DATOS DE PERSOAL E XESTIÓN DA CALIDADE

En canto á evolución dos recursos humanos, o cadro medio de persoal de Galaria situouse o 31 de decembro de 2019 en 188 persoas, catro traballadores menos que os 192 profesionais que desenvolvían a súa actividade na empresa a 31 de decembro de 2018.





A cifra de actividades formativas promovidas por Galaria en 2019 foi de 135 accións, o que supuxo incrementar en 21 a cifra do ano precedente. Nesas iniciativas de formación participaron 539 traballadores, fronte aos 509 que asistiron ás actividades desenvolvidas en 2018, o que supuxo un total de 1242 horas de formación recibida

Do conxunto de profesionais que participaron en accións formativas, 184 forman parte do persoal facultativo, 87 pertencen ao persoal licenciado non sanitario e 81 son diplomados sanitarios

O nivel de absentismo situouse nun 8,36 % do cadro de persoal estrutural, un valor moi superior ao 5,85 % acadado no ano 2018. Este dato representa para un cadro de persoal de 188 efectivos un equivalente a 15 persoas de baixa durante todo o ano. Nos exercicios precedentes, o índice de absentismo foi do 5,85 en 2018, do 6,13 % en 2017, do 5,34 % en 2016, do 5,80 % en 2015 e do 5,88 % o rexistrado no ano 2014.

No ámbito da calidade, no ano 2019 Galaria renovou a súa certificación conforme á norma ISO, tras superar satisfactoriamente a auditoría de revisión realizada pola Asociación Española de Normalización e Certificación (AENOR), facendo así dezaoto anos ininterrompidos en posesión do devandito certificado, o que representa un recoñecemento continuado á axeitada xestión e bo funcionamento dos seus servizos clínicos e profesionais.

No ano 2018 iniciouse un proceso para cambiar o certificado ISO 9001:2008, que Galaria obtivo nos dezaseis anos anteriores, pola nova certificación conforme á norma ISO 9001:2015, un proceso no que participaron activamente todos os departamentos da organización. Para a implantación dos novos requirimentos creáronse grupos de traballo e leváronse a cabo numerosas reunións e accións formativas, nas que participaron a práctica totalidade dos profesionais.

5



Actividade asistencial global

5

A actividade asistencial desenvolvida polas unidades clínicas no ano 2018 acadou os seguintes resultados:

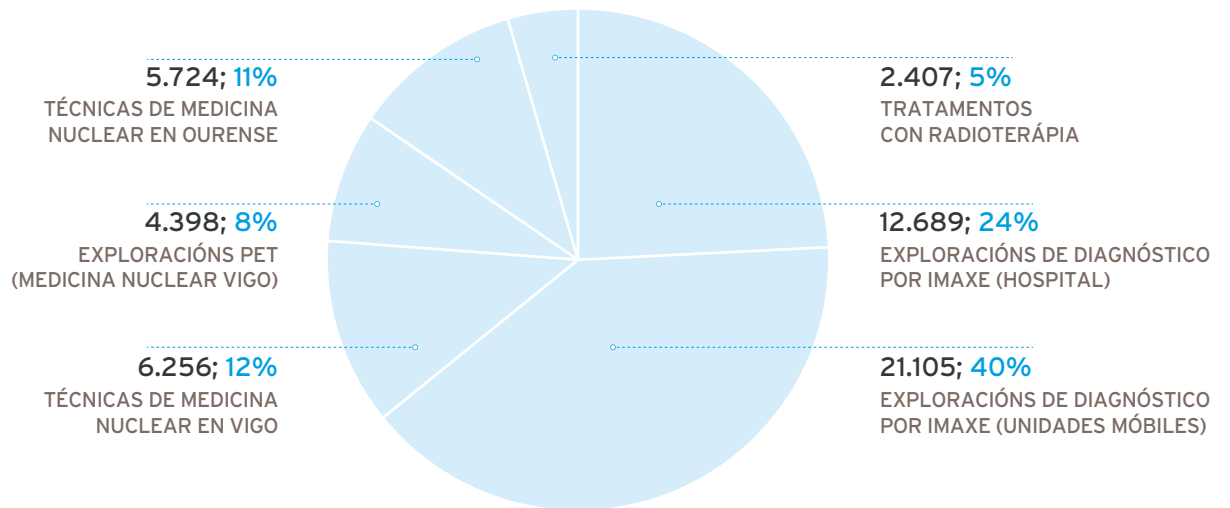
- Foron 34 338 os pacientes atendidos na Unidade de Diagnóstico por Imaxe, aos que lles foron realizadas 40 417 exploracións con resonancia magnética, o que representa un descenso do 1,59 % na cifra de procedementos respecto do ano anterior. Nas unidades fixas dos hospitais Álvaro Cunqueiro e Meixoeiro (CHUVI), leváronse a cabo 23 950 estudos en horarios de mañá e tarde e fins de semana, un 5,79 % menos ca no anterior exercicio, e nas tres unidades móbiles de resonancia magnética atendéronse 13 897 pacientes, aos que lles foron realizados 16 467 estudos, o que representa un aumento do 5,22 % de probas respecto do ano anterior.
- Atendéronse 3688 pacientes na Unidade de Medicina Nuclear de Vigo, aos que lles foron realizados un total de 6397 técnicas, que representan un aumento do 1,39 % respecto dos 6309 procedementos levados a cabo o ano anterior (sen contabilizar as exploracións mediante PET-CT).
- Foron 4215 exploracións no equipo PET-CT, realizadas a un total de 3543 pacientes, cifra que representa un descenso do 5,81 % respecto dos 4475 estudos levados a cabo o ano anterior.
- Foron 3770 pacientes atendidos na Unidade de Medicina Nuclear de Ourense, aos que lles foron realizados 6588 procedementos, que representan un 1,71% máis ca os 6477 estudos realizados o ano anterior.
- Finalizáronse 2295 tratamentos de oncoloxía radioterápica, dos que 2073 corresponderon a teleterapia, 184 a braquiterapia e 38 a radiocirurxía esterotáxica, cifras que no seu conxunto representan un incremento do 0,88 % respecto dos 2275 tratamentos totais finalizados en 2017.

Cadro no que se recolle a evolución da actividade clínica global realizada nas unidades asistenciais de Galaria entre os anos 2009 e 2018:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Exploracións de diagnóstico por imaxe (hospital)	22 145	25 578	22.706	24 017	25 422	23 950	12 689	-47,02 %
Exploracións de diagnóstico por imaxe (unidades móbiles)	11 709	15 009	14.207	15 213	15 650	16 467	21 105	28,17 %
Técnicas de medicina nuclear en Vigo	6 655	6 319	6.367	6 071	6 309	6 397	6256	-2,20 %
Exploracións PET (Medicina Nuclear Vigo)	2 617	2 779	3.088	3 707	4 475	4 215	4398	-5,81 %
Técnicas de medicina nuclear en Ourense	5 533	5 442	5.560	5 871	6 477	6 588	5724	-13,11 %
Tratamentos con radioterapia	2 056	1972	2.081	2 178	2 275	2 295	2407	4,88 %



A seguinte gráfica recolle a actividade desenvolvida polas unidades de Galaria en 2019:



6

PHILIPS



DIAGNÓSTICO POR IMAXE

A resonancia magnética (RM, MR, ou IRM) é unha exploración que permite obter imaxes anatómicas dos órganos internos do corpo humano, pero tamén estudar diversos procesos fisiolóxicos (difusión, perfusión, función cardíaca, fluxos vasculares...) ou mesmo cuantificar os metabolitos presentes nun determinado tecido (espectroscopia con RM).

A resonancia magnética non utiliza radiacións ionizantes (raios X). Baséase na interacción de ondas de radio co corpo humano dentro dun campo magnético intenso, co que se producen sinais de radio que poden transformarse coa axuda de ordenadores en imaxes.



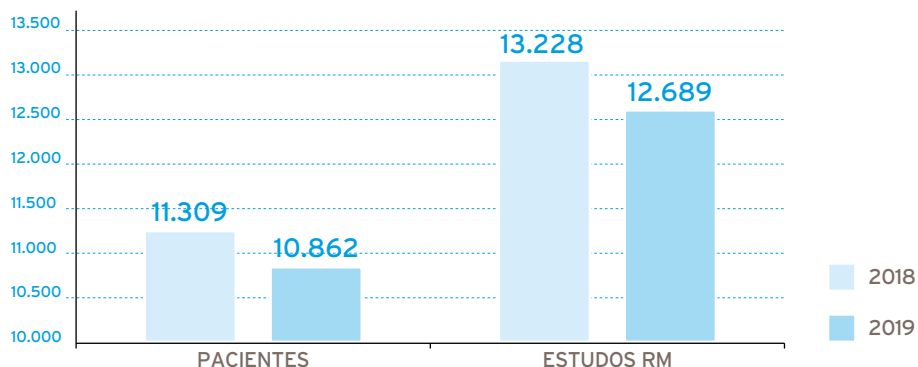
Ata o 1 de xullo de 2019, mantívose a integración funcional co Servizo de Radioloxía da Área Sanitaria de Vigo, unha integración que comezara no ano 2018 e que basicamente modificaba a organización das axendas de citación, que pasaron dunha distribución regulada pola demanda, a unha distribución por órganos e sistemas.

Esta organización das axendas derivou nun incremento das cifras de lista de espera, que motivou a solicitude por parte da Área Sanitaria de Vigo dunha das unidades móbiles de resonancia magnética, a cal realizou 1000 estudos de primeiras probas entre os meses de maio e xuño.

No momento da integración, o 1 de xullo, nos equipos de resonancia fixa da Área Sanitaria de Vigo había 4945 pacientes pendentes dunha resonancia magnética (primeiras e sucesivas), cunha espera media no caso das primeiras probas de 58 días.

Así, baixo as directrices da nova organización da unidade resultante da integración funcional co Servizo de Radioloxía da Área Sanitaria de Vigo, atendéronse nos seis primeiros meses do ano 10.862 pacientes nos equipos fixos de resonancia magnética (447 pacientes menos que no 2018), e realizáronse 12.689 estudos de RM, (539 menos que no 2018), cun descenso do rendemento do 4 % respecto ao 2018.

Gráfica comparativa da actividade en RM - Servizo de Radioloxía de Vigo



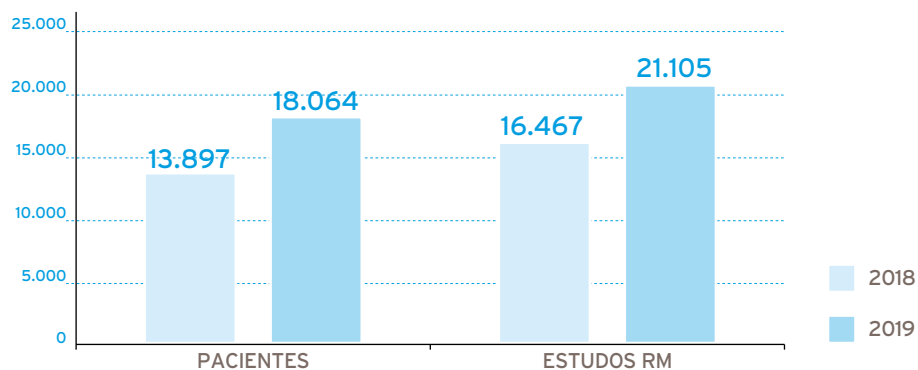
Durante os primeiros seis meses do ano 2019, os radiólogos da Unidade de Diagnóstico por Imaxe continuaron coa súa participación activa nos diversos comités clínicos da Área Sanitaria de Vigo, cada un deles nos comités correspondentes á súa área anatómica.

A adquisición no mes de xuño de 2018 dun terceiro equipo de resonancia móbil de alto campo incrementou a capacidade de resolución da Unidade de Diagnóstico por Imaxe, o que permitiu seguir prestando unha atención de calidade, achegar a alta tecnoloxía aos cidadáns e evitar desprazamentos innecesarios aos pacientes dos sete hospitais comarcais de Galicia. Esta nova unidade estivo operativa durante todo o ano 2019.

Ademais da actividade realizada nos sete hospitais comarcais de Galicia, as resonancias móbiles colaboraron na atención aos pacientes, e melloraron o tempo de reposta dende o sistema público nos hospitais de Ferrol e Lugo por primeira vez, como mostra da flexibilidade e capacidade de adaptarse ás necesidades que van xurdindo nos diferentes hospitais do Servizo Galego de Saúde.

As tres unidades móbiles de resonancia magnética atenderon 18.064 pacientes, aos que se lle fixeron 21.105 resonancias, cun incremento da actividade do 28 % respecto ao ano 2018 (16.467 estudos e 13.897 pacientes, con só dous equipos de RM durante a primeira metade do ano 2018). Especificamente, rexistrouse un maior incremento da demanda nos estudos de RM de próstata multiparamétrica que incorporan imaxes anatómicas e funcionais para descartar a presenza de cancro de próstata como alternativa á biopsia transrectal.

Gráfica comparativa da actividade en RM móbil



No 2019 a Unidade de Diagnóstico por Imaxe atendeu tamén a solicitude da Área Sanitaria de Ourense para que radiólogos de Galaria en Vigo informasen estudos feitos na RM do hospital de Ourense durante os meses de novembro e decembro. Este feito demostra que a ampla experiencia adquirida en telerradioloxía (12 anos desde a posta en marcha da primeira RM móbil en 2007) por parte da unidade pode ser empregada en Galicia para achegar a calquera punto do territorio os coñecementos en RM ou de calquera outra técnica de alta complexidade, de todos os profesionais da sanidade, cunha calidade contrastada, o cal mellora a precisión diagnóstica e permite a incorporación das novas tecnoloxías, como a intelixencia artificial, que axuden a acadar a maior eficacia e eficiencia do sistema.

ACTIVIDADE DOCENTE E INVESTIGADORA

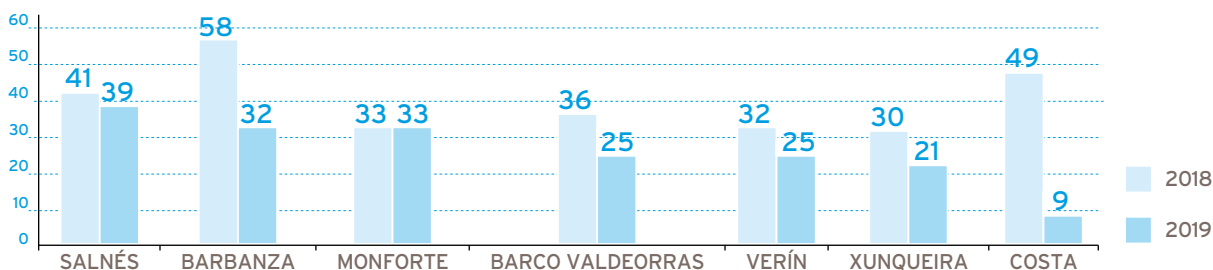
A unidade durante o primeiro semestre do ano, do mesmo xeito que en exercicios anteriores, continuou impartindo docencia en materia de resonancia magnética aos MIR do Servizo de Radioloxía e doutros servizos da Área Sanitaria de Vigo, así como do Servizo de Radioloxía de Ourense, ademais de colaborar coa formación de alumnos da Facultade de Medicina de Santiago de Compostela e do Ciclo Formativo Grao Superior Imaxe para o Diagnóstico do IES Ricardo Mella de Vigo.

Durante o ano 2019 a Unidade de Diagnóstico por Imaxe tamén presentou tres comunicacións no 21 Congreso Nacional de Hospitais e Xestión Sanitaria.

Cabe sinalar finalmente que, a pesar de tratarse dun ano complicado, debido ao proceso de integración, o compromiso dos profesionais da unidade permitiu pechar o ano incrementando a actividade realizada nos equipos de RM móbil nun 28 % e cunha lista de espera media en todos os hospitais que atende inferior á do ano 2018, oscilando ente os 8,6 días de espera media no Hospital da Costa e os 38,9 días do Hospital do Salnés.



Na seguinte gráfica amósase a espera en días de primeiras probas de RM a 31 de decembro

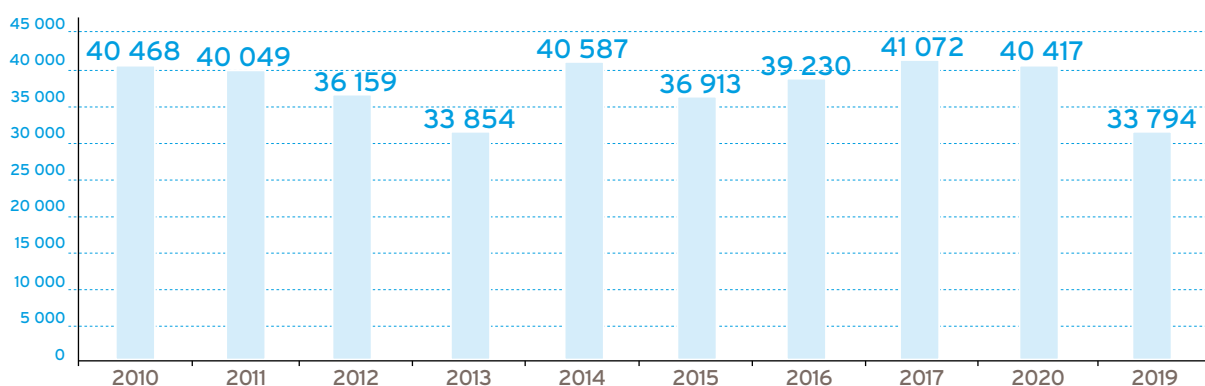


Na táboa seguinte sublíñanse os datos máis significativos da actividade asistencial acadada na Unidade de Diagnóstico por Imaxe:

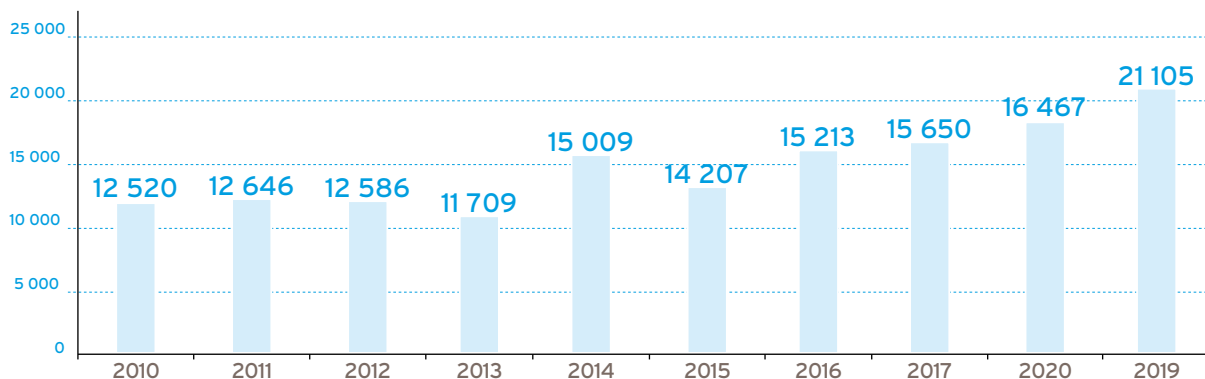
EXPLORACIÓNS DIAGNÓSTICO POR IMAXE	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Exploracións totais (RM móbiles + RM CHUVI+TAC)	33 854	40 587	36 913	39 230	41 072	40 417	33 794	-16,39 %
RM totais (CHUVI + móbiles)	33 854	40 587	36 913	39 230	41 072	40 417	33 794	-16,39 %
TAC	0	0	0	0	0	0	0	0
EXPLORACIÓNS CHUVI	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Totais CHUVI	22 145	25 578	22 706	24 017	25 422	23 950	12 689	-47,02 %
RM totais CHUVI	22 145	25 578	22 706	24 017	25 422	23 950	12 689	-47,02 %
RM Xeral - Cíes	14 627	17 300	13 566	0	-	-	-	-
RM Hospital do Meixoeiro	7 518	8 278	7 883	8 217	8 534	7 874	4 071	-48,30%
RM HAC			1 257	15 800	16 888	16.076	8 618	-46,39 %
TAC	0	0	0	0	-	-	-	-
Programadas	21 633	25 213	22 238	23 643	25 064	23 558	12 584	-46,58 %
RM	21 633	25 213	2 238	23 643	25 064	23.558	12 584	-46,58 %
TAC	0	0	0	0	0	0	0	0
Urxentes	512	365	468	374	358	392	105	-73,21 %
RM	512	365	468	374	358	392	105	-73,21 %
TAC	0	0	0	0	-	-	-	-
PACIENTES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Pacientes totais (RM móbiles + RM CHUVI + TAC)	28 883	34 805	31 716	33 831	35 203	34 338	28 926	-15,76 %
Pacientes RM totais (CHUVI + móbiles)	28 883	34 805	31 716	33 831	35 203	34 338	28 926	-15,76 %
Pacientes TAC	0	0	0	0	0	0	0	0
PACIENTES CHUVI	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Pacientes Totais (RM+TAC)	18 890	22 022	19 650	20 738	21 905	20.441	10 862	-46,86 %
RM	18 890	22 022	19 650	20 738	21 905	23.950	10 862	-46,86 %
TAC	0	0	0	0	0	0	0	0
INDICADORES CHUVI	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Índice de programación (%)	95,03%	94,37%	94,37%	98,44%	98,59%	98,36%	99,17 %	0,82 %
Exploracións/día RM	89,66	102,72	91,19	96,84	102,51	96,57	51,17	-47,02 %
ACTIVIDADE UNIDADES MÓBILES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Pacientes	9 993	12 783	12 783	13 093	13 298	13 897	18 064	29,98 %
Exploracións	12 586	11 709	15 009	15 213	15 650	16 467	21 105	28,17 %



A seguinte gráfica recolle a evolución da actividade asistencial global desenvolvida pola Unidade de Diagnóstico por Imaxe. Cómpre ter en conta que no ano 2019 só se contabilizan as resonancias feitas nos equipos fixos ata o 30 de xuño.



A continuación expónse a evolución das exploracións realizadas nas unidades móbiles de resonancia magnética



Ata o 30 de xuño de 2019, a Unidade de Diagnóstico por Imaxe contaba co seguinte equipamento técnico para desenvolver a súa actividade asistencial:

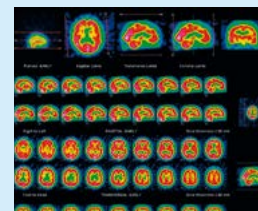
- Resonancia magnética 1.5 T (Hospital Álvaro Cunqueiro)
- Resonancia magnética 3.0 T (Hospital Álvaro Cunqueiro)
- Resonancia magnética 1,5 T (Hospital do Meixoeiro)
- 3 Resonancias magnéticas 1,5 T (unidades móbiles)

MEDICINA NUCLEAR

A Medicina Nuclear é unha especialidade que emprega isótopos radioactivos para o diagnóstico de numerosas enfermidades, mediante a obtención de imaxes, ou ben para o tratamento destas.

A maior vantaxe destas técnicas en relación coas exploracións radiolóxicas baséase na precocidade no diagnóstico, ao reproducir en imaxe fenómenos metabólicos ou funcionais que son detectados antes de que se altere estruturalmente o órgano que se vai estudar. A carteira de exploración é ampla, incluídas enfermidades coronarias, neurolóxicas, endócrinas, renais ou do aparato locomotor e o diagnóstico de enfermidades tumorais ou ben oncolóxicas. Cando se emprega cunha dose máis elevada, utilízase para o tratamento dalgúns procesos inflamatorios, como a artrite, ou ben tumorais, como o cancro de tiroide.

O PET (siglas de Positron Emission Tomography) é unha modalidade diagnóstica da especialidade de Medicina Nuclear que utiliza isótopos específicos -emisores de positróns- que teñen a virtualidade de reproducir procesos biolóxicos celulares que están alterados en enfermidades oncolóxicas e doutro tipo, como neurolóxicas ou cardíacas. Baséase na obtención de imaxes cun equipo híbrido PET/TAC que fusiona a imaxe funcional do PET coa radiolóxica do TAC, co que se achega unha maior precocidade e sensibilidade. Esta técnica ten a súa maior utilidade na detección do cancro, e achega unha maior exactitude no diagnóstico, recidivas e na valoración da resposta ás terapias habituais en procesos oncolóxicos. Así mesmo, permite estudar nunha exploración o corpo completo, o que mellora o diagnóstico de metástase a distancia.



UNIDADE DE MEDICINA NUCLEAR DE VIGO

A Unidade de Medicina Nuclear de Vigo realizou no ano 2019 un total de 6256 procedementos, cifra que representa unha diminución do 2,12 % con relación ao ano 2018, no que se alcanzaron 6397 procedementos. En canto ao número de pacientes, este descenso supuxo pasar de 3688 en 2018 a 3823 en 2019, o que representa un aumento do 3,5 % de pacientes atendidos respecto ao ano precedente.

No que se refire á actividade en procedementos terapéuticos que requiren hospitalización en Terapia Metabólica, realizáronse durante o ano 2019 un total de 116 ingresos, similar ao ano 2018.

Durante o ano 2019 deriváronse ao CHUS de Santiago 7 procedementos con ingreso de terapia Metabólica por razóns estruturais de lista de espera.

En relación coas entradas e saídas de técnicas durante o ano 2019, producíronse 8115 entradas por 8624 saídas, permitindo cumprir co obxectivo do exercicio dun maior número de saídas de pacientes fronte á entrada destes á espera dunha proba de medicina nuclear. Desta maneira, a lista de espera de MN para procedementos diagnósticos mantívose nos baixos niveis do ano pasado, cunha espera media por debaixo de 28 días, cun total de 241 pacientes en espera similar ao ano previo con 249 pacientes, cunha demora máxima de 132 días.

Realizáronse obras de acondicionamento do servizo de Medicina Nuclear e Terapia Metabólica durante o ano 2019, que continuaron no ano 2020, e dotaron o servizo dunha habitación adicional, así como de instalacións máis modernas e cómodas para os pacientes.



Polo que se refire ás exploracións con PET-CT, en 2019 realizáronse 4398 técnicas, o que supuxo un aumento dun 4,1 %, respecto das 4215 que se levaron a cabo en 2018, un incremento a pesar de que dende o servizo de admisión da EOXI de Pontevedra e O Salnés se deriva ao servizo de Medicina Nuclear de Santiago, para tratar de acadar un maior equilibrio entre as tres áreas asistenciais do PET en Galicia, isto non evita que a demanda atendida por Galaria siga incrementando.

En canto ao número de pacientes en PET/CT, atendéronse en 2019 un total de 3717 pacientes, o que representa un incremento de dun 4,6 % respecto ao total de 3543 pacientes realizados en 2018.

En relación coas entradas e saídas, en 2019 producíronse un total de 3976 entradas en PET (3736 en 2018) por 3925 saídas (3776 en 2018) o que supuxo 51 saídas máis que entradas, e cumpriuse igualmente co obxectivo do exercicio dun maior número de saídas de pacientes fronte a un progresivo número de entradas a pesar da derivación da Área Sanitaria de Pontevedra ao CHUS de Santiago.

A espera media a final do ano 2019 é de 11 días para FDG, e de 33 días para F-Colina.

Actualmente estase a cubrir a demanda cunha programación de luns a venres en quenda de mañá e tarde cunha ocupación practicamente do 100 %.

No que respecta á realización de novas probas, durante 2018 solicitouse ao Servizo Galego de Saúde autorización para novos radiofármacos en PET en Neuroloxía con amiloide e FDG en demencias tipo Alzheimer, solicitude que resultou denegada.

Durante ao ano 2019 púxose en marcha a realización de prestacións conxuntas PET/CT con contraste radiolóxico en patoloxía tumoral pulmonar, coa intención de aglutinar dúas exploracións –TAC e PET– nun mesmo estudo, evitando deste xeito unha segunda cita ao paciente, coa coordinación entre os dous hospitais HAC e Meixoeiro e a participación conxunta dos servizos de Pneumoloxía, Radioloxía de Tórax e Medicina Nuclear. Esta prestación conxunta ten continuidade no ano 2020.

Así mesmo, tratáronse os primeiros pacientes cunha nova técnica, conxuntamente coa Unidade de Radiofísica (Galaria) e Radioloxía Intervencionista (Area Sanitaria de Vigo), para o tratamento dos hepatocarcinomas con esferas de itrio.

No seguinte cadro recóllese a evolución da actividade asistencial desenvolvida na Unidade de Medicina Nuclear de Vigo

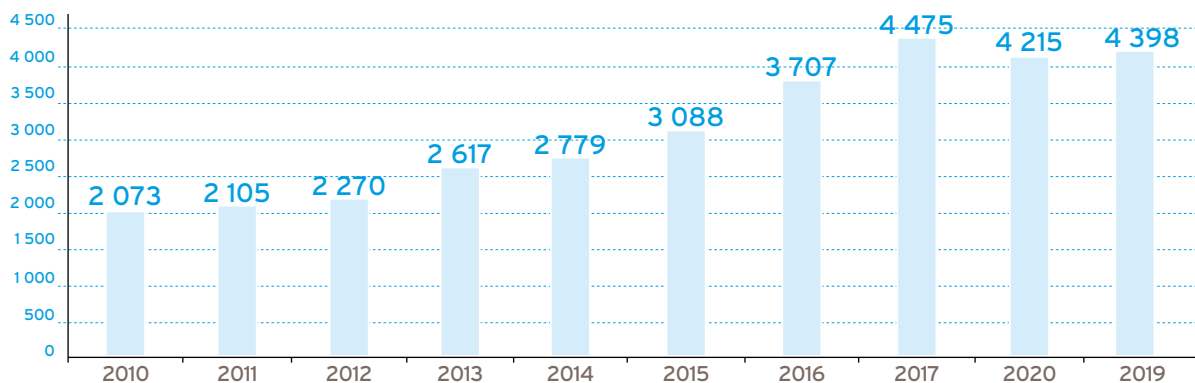
MEDICINA NUCLEAR VIGO 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Procedementos totais	6 655	6 319	6 367	6 071	6 309	6 397	6 256	-2,20 %
Procedementos programados	5 664	5 415	5 518	5 533	5 798	6 039	5 901	-2,29 %
Procedementos urxentes	991	904	849	538	511	358	355	-0,84 %
Procedementos diagnósticos	6 493	6 157	6 227	5 949	6 193	6 256	6 051	-3,28 %
Procedementos terapéuticos	162	162	140	122	116	141	205	45,39 %
Índice de programación (%)	85%	97%	87%	91%	92 %	94 %	94 %	-0,08 %
Procedementos / día	26,94	25,38	25,67	24,58	25,58	25,79	25,23	-2,20 %
Diagnósticos / terapéuticos	40,08	38,01	44,48	48,76	53,39	44,37	29,52	-33,47 %
Pacientes programados	3 520	3 178	196	3 575	3 447	3 509	3 645	3,88 %
Pacientes urxentes	496	452	425	269	256	179	178	-0,56 %
Pacientes totais	4 016	3 630	3 621	3 306	3 703	3 688	3 823	3,66 %

PET-CT	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Pacientes	2 154	2 304	2 550	3 107	3 594	3 543	3 717	4,91 %
Procedementos	2 617	2 779	3 088	3 707	4 475	4 215	4 398	4,34 %



Representación gráfica da evolución das exploracións con PET/CT



A dita actividade realizouse contando co seguinte equipamento:

- 2 Gammacámaras con CT
- 1 Gammacámara de dobre detector e ángulo variable
- 1 Captador tiroide
- 1 Tomocámara PET-CT
- 2 Cuartos de Terapia Metabólica
- 1 Equipo de ventilación pulmonar
- 1 Sala de probas cardiolóxicas con ergómetro, tapiz rolante e desfibrilador



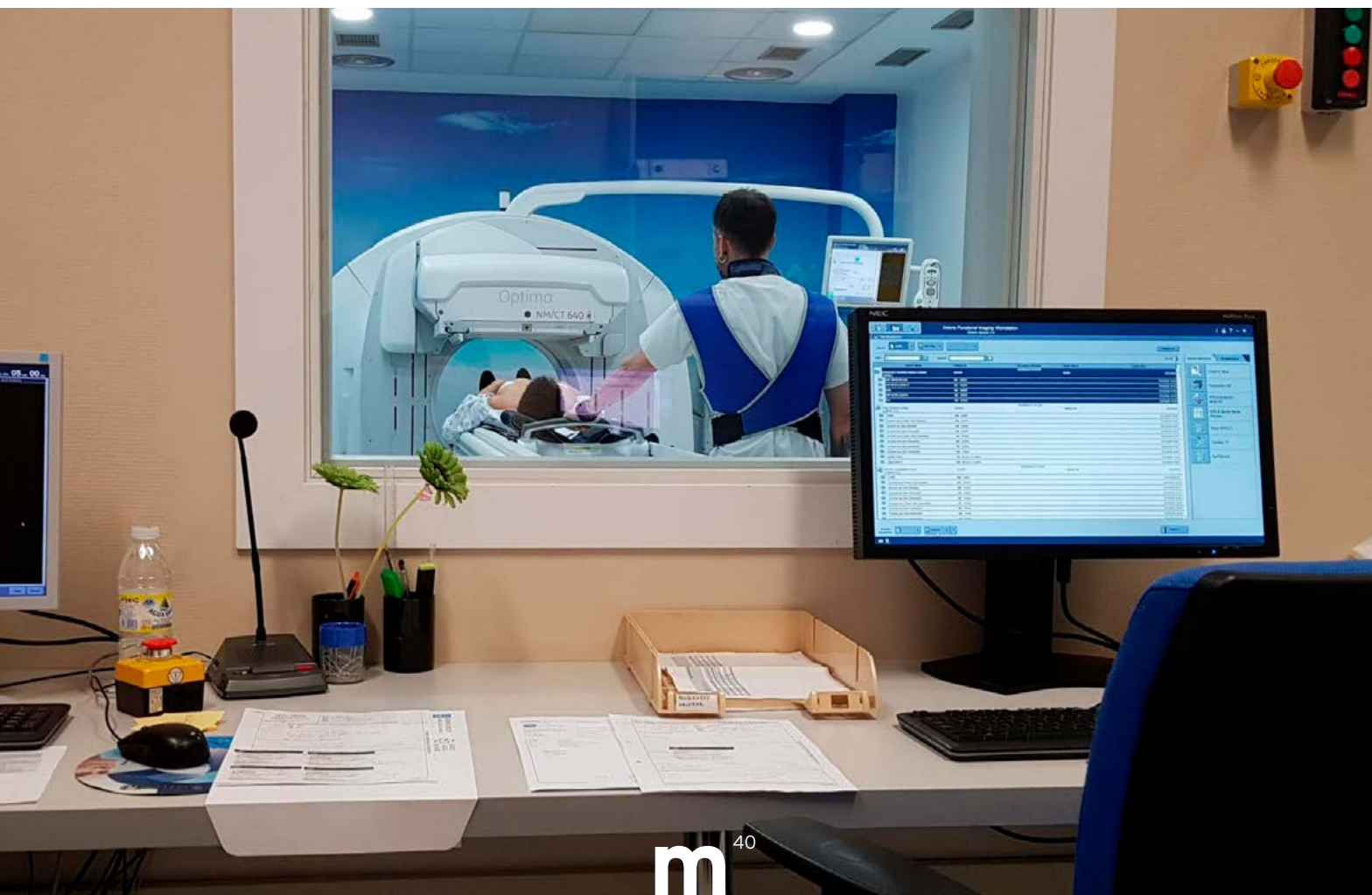
UNIDADE DE MEDICINA NUCLEAR DE OURENSE

A actividade desenvolvida pola Unidade de Medicina Nuclear de Ourense, pasou de 3770 pacientes en 2018 a 3572 en 2019 (5,2 % menos), e en técnicas programadas diagnósticas de 6588 en 2018 a 5782 en 2019 (12 % menos).

Esta diminución foi debida a que durante o ano 2019 tivo que suspenderse a actividade extraordinaria en xornada de tarde en cardiología nuclear, pola falta de especialistas o que provocou unha redución importante na capacidade de atender a demanda de probas de cardiología.

Para compensar en parte esta situación, incrementáronse de 6 a 8 o número de pacientes tratados á semana e deriváronse á Área Sanitaria de Vigo pacientes que voluntariamente aceptaron ser explorados no Servizo de Medicina Nuclear do Hospital do Meixoeiro en Vigo. Durante o ano 2019 deriváronse un total de 48 pacientes de Cardiología Nuclear de Ourense a Vigo.

A situación descrita provocou que a lista de espera a final de ano 2019 fose de 80 días de espera media (51 días no 2018) e 271 días de espera máxima (333 días en 2018), cun total de 333 pacientes en espera no 2019 (270 pacientes en 2018). En canto ás entradas e saídas, producíronse 4010 entradas e 4264 saídas (4320 e 4543 respectivamente no 2018), o que supón 254 máis saídas que entradas, cumpríndose novamente o obxectivo marcado dun maior número de saídas que de entradas de pacientes en espera dun procedemento.





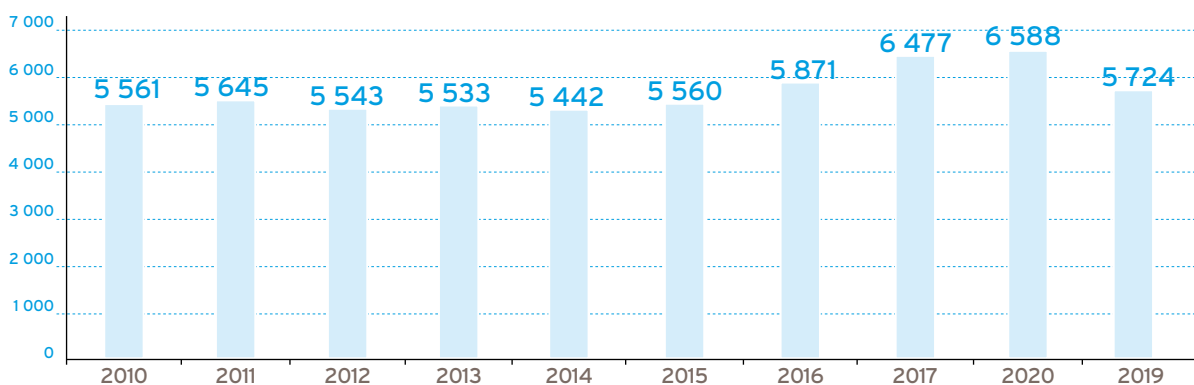
A continuación recóllese a evolución da actividade asistencial desenvolvida na Unidade de Medicina Nuclear de Ourense:

MEDICINA NUCLEAR OURENSE

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Procedementos totais	5 533	5 442	5 560	5 871	6 477	6 588	5 724	-13,11 %
Procedementos programados	4 985	4 971	5 148	5 529	6 126	6 352	5 473	-13,84 %
Procedementos urxentes	548	471	412	342	351	236	251	6,36 %

Procedementos diagnósticos	5 401	5 284	5 450	5 747	6 317	6 416	5 629	-12,27 %
Procedementos terapéuticos	132	158	110	124	160	172	95	-44,77 %
Índice de programación (%)	98%	97%	93%	94%	95 %	96%	96 %	-0,83 %
Procedementos día	22,40	21,86	22,42	23,67	26,12	26,56	23,08	-13,11 %
Diagnósticos / terapéuticos	40,92	33,44	49,55	46,35	39,48	37,30	59,25	58,84 %
Pacientes totais	3 445	3 359	3 291	5 574	3 709	3 770	3 572	-5,25 %
Pacientes programados	3 171	3 123	3 085	5 403	3 533	3 652	3 446	-5,64 %
Pacientes urxentes	274	236	206	171	176	118	126	6,78 %

Gráfica da evolución da actividade na Unidade de Medicina Nuclear de Ourense



A devandita actividade realizouse contando co seguinte equipamento:

- 1 Gammacámara con CT
- 1 Gammacámara monocabezal
- 1 Captador tiroide
- 1 Equipo de ventilación pulmonar
- 1 Sala de probas cardiolóxicas con ergómetro, tapiz rolante e desfibrilador

ONCOLOXÍA RADIOTERÁPICA

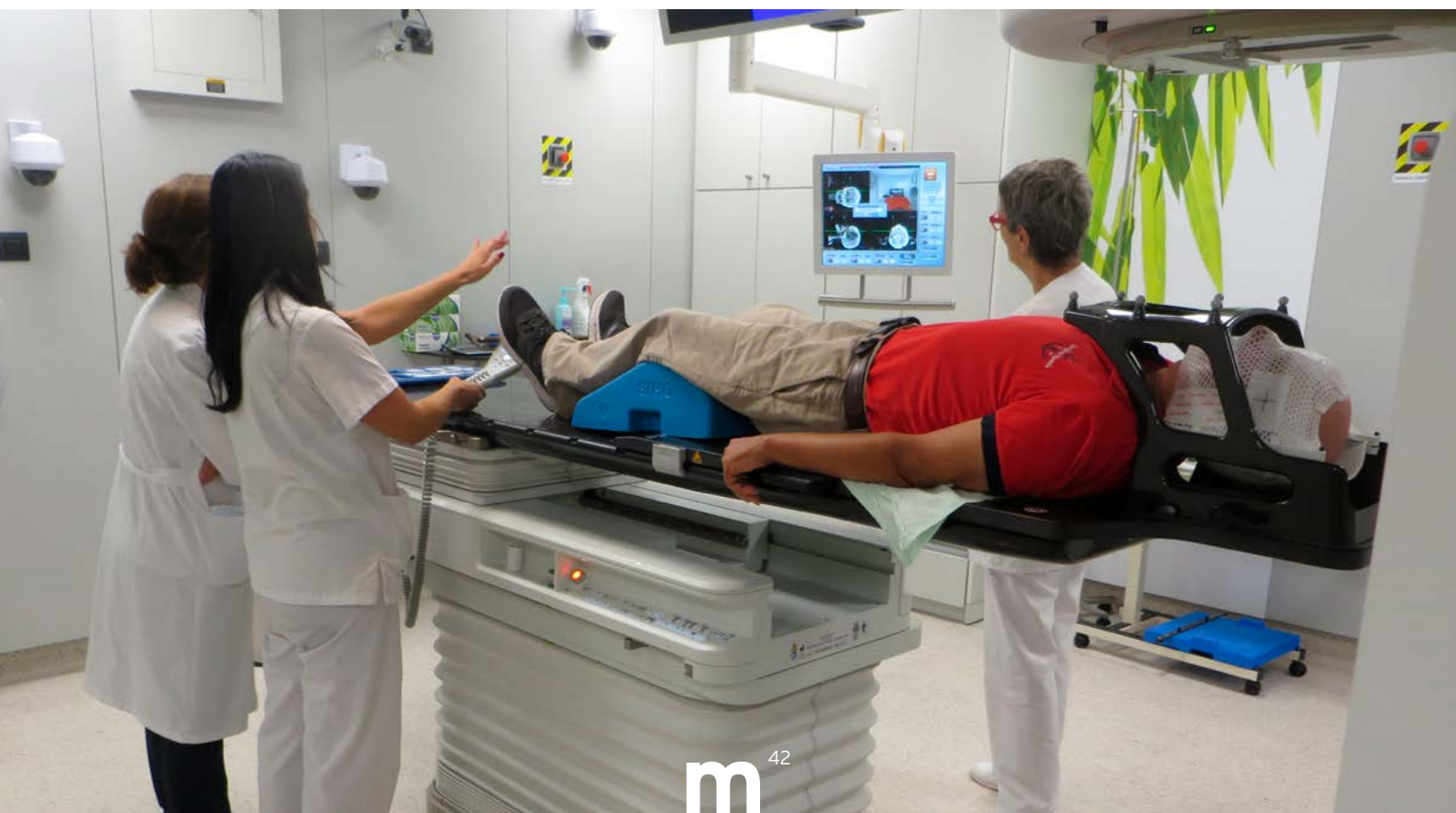
A radioterapia é un sistema de tratamento oncolóxico baseado no emprego de radiacións ionizantes para eliminar as células tumorais. A radioterapia adminístrase soa ou en combinación con outros tratamentos como a cirurxía e a quimioterapia.



Existen diversos tipos de radioterapia, dependendo da procedencia externa ou interna da radiación. Na radioterapia externa ou teleterapia, que actualmente é a modalidade máis común, a fonte de irradiación procede dun equipo externo de grandes dimensións, denominado acelerador lineal, provisto dunha mesa na que se sitúa o paciente e que posúe unha gran mobilidade multidireccional para enfocar e dirixir con exactitude a radiación cara ao tumor que se quere tratar.

Outro tipo de radioterapia é a braquiterapia, un sistema de tratamento que se aplica nunha sala especial ou radioquirófano e que consiste en levar as fontes radioactivas ata o interior do tumor ou as súas proximidades, co fin de garantir unha actuación directa sobre o volume que se vai tratar minimizando os efectos sobre os órganos e tecidos sans. A braquiterapia pode ser de alta taxa, cando a radiación procede dunha fonte radioactiva externa que se conduce ata dentro do tumor a través dunhas guías, ou de baixa taxa, que consiste en introducir no tumor pequenas sementes ou cápsulas radioactivas para que actúen dentro deste durante un tempo prolongado.

Outra modalidade de radioterapia é a radiocirurxía estereotáxica, un tipo de tratamento con radiacións, no que tamén se emprega o acelerador lineal como fonte, pero que incorpora un equipamento específico para lograr unha extraordinaria precisión no feixe radioactivo, inferior a un milímetro, o que require a total inmovilización do paciente, co fin de poder tratar tumores moi pequenos, especialmente os que están localizados no interior do cráneo.



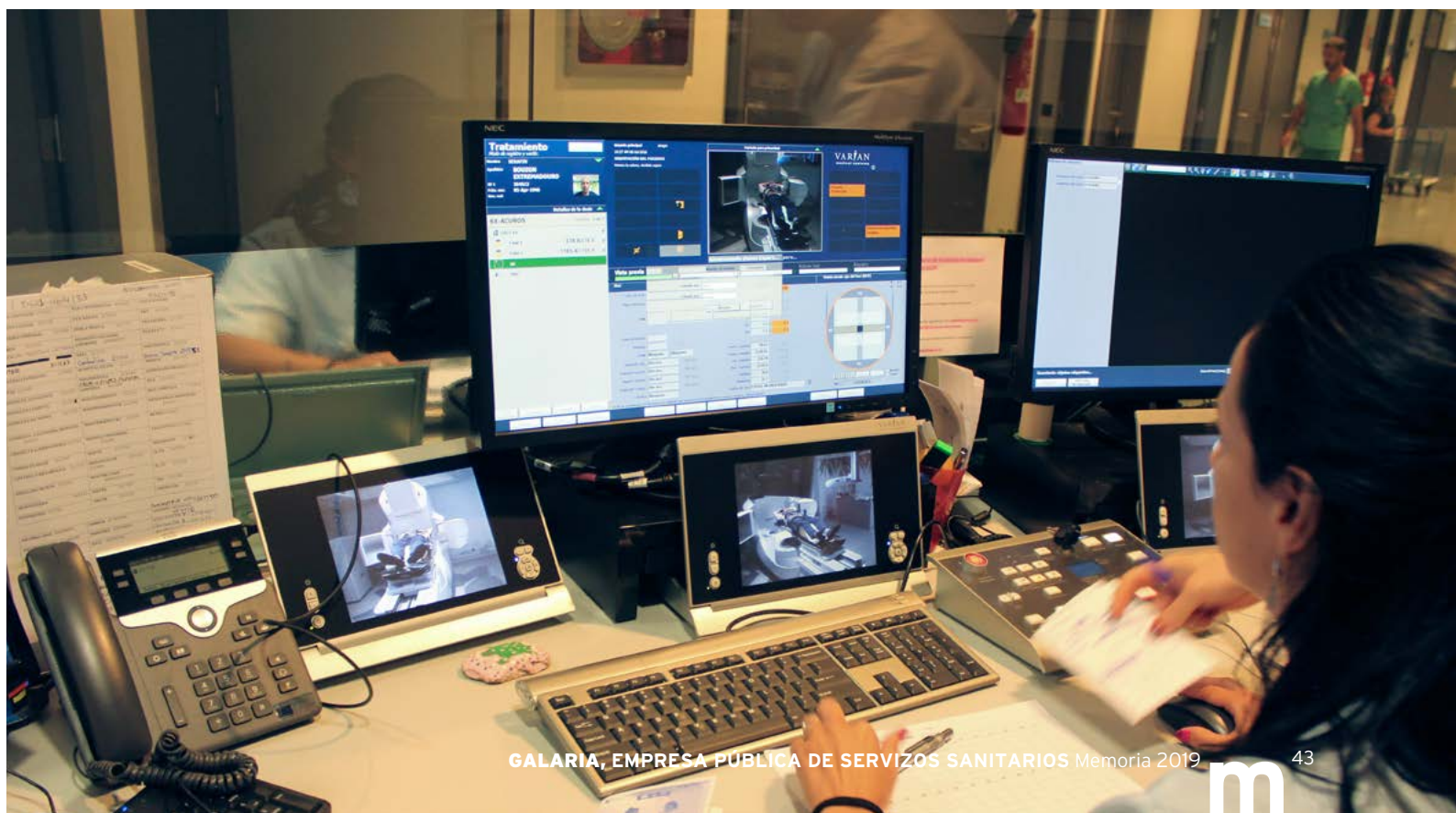
O exercicio 2019 foi un dos períodos no que máis pacientes se trataron en toda a historia da Unidade de Oncoloxía Radioterápica. Concretamente, finalizáronse un total de 2407 tratamentos fronte aos 2295 que se levaron a cabo en 2018. Do conxunto de tratamentos finalizados, 2224 corresponderon a teleterapia, 118 a radiocirurxía e 183 a braquiterapia, datos que no seu conxunto representan un aumento dun 7,60 % respecto do exercicio anterior.

No ano 2019 incrementáronse as técnicas de intensidade modulada de doses (IMRT) respecto aos niveis do ano anterior, pasando de tratar con este sistema 592 pacientes no ano 2018 a 664 no ano 2019. Este dato representa una progresiva mellora na calidade asistencial que proporciona este servizo, porque a súa aplicación supón unha notable diminución das complicacións tras o tratamento, ao permitir o emprego de maiores doses dirixidas ao tumor con gran precisión, preservando os órganos sans que o circundan.

Ademais, a taxa de incremento de IMRT no ano 2019 respecto ao 2018 foi do 12 %, e a de tratamentos con VMAT foi dun 34 % entre os procedementos de IMRT. Por outra banda, incrementouse de maneira moi significativa a utilización de hipofracionamento acadando o 100 % en cancro de próstata, así como o 60 % nos cancros de mama.

Neste exercicio produciuse un forte incremento na cifra de tratamentos con radiocirurxía, pola parada producida no ano 2018 asociado ao proceso de instalación do sistema de radiocirurxía de Brainlab.

O efecto da actividade sinalada derivou no 2019 nun número de entradas (2718) lixeiramente superior ao número de saídas (2627). O tempo de espera ao peche do exercicio 2019 para radioterapia convencional é de 37 días, e 52 días para IMRT.



Na seguinte táboa recóllese a evolución das actividades de oncoloxía radioterápica:

Tratamentos finalizados	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Teleterapia	1 788	1 687	1 821	1 931	2 056	2 073	2 106	0,83 %
Radiocirurxía esterotáxica	85	86	77	65	40	38	118	-5,00 %
Braquiterapia	183	199	183	182	179	184	183	2,79 %
Tratamentos totais	2 056	1 972	2 081	2 178	2 275	2 295	2 407	0,88 %

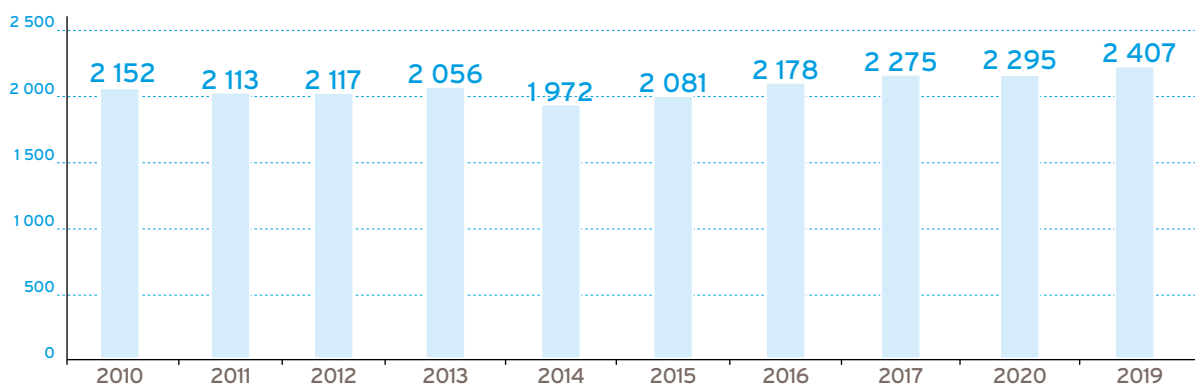
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Total pacientes novos	2 458	2 537	2 488	2 524	2 552	2 864	2 968	12,23 %
Teleterapia	2 114	2 216	2 172	2 215	2 281	2 510	2 605	10,04 %
Radiocirurxía esterotáxica	116	115	112	101	61	109	113	78,69 %
Braquiterapia alta taxa	228	206	204	208	210	245	250	16,67 %
Pacientes programados	2 367	2 432	2 360	2 390	2 395	2 710	2 800	13,15 %
Pacientes urxentes	91	105	128	134	157	154	168	-1,91 %

INDICADORES TELETERAPIA	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Δ% 19/18
Sesións totais	38 131	34 847	41 823	41 490	44 263	42 946	43 718	-2,98 %
Pacientes totais	38 131	34 847	44 181	41 490	44 263	42 946	43 718	-2,98 %
Sesións / día	153,8	138,8	168,641	167,30	178,48	173,17	176,28	-2,98 %
Pacientes tratados / día	153,8	138,8	138,8	167,30	178,48	173,17	176,28	-2,98 %
Pacientes finalizados / día	7,1	6,5	6,5	7,79	8,29	8,36	8,49	0,83 %






A continuación recóllese a representación gráfica dos tratamentos finalizados na Unidade de Oncoloxía Radioterápica.



Para o desenvolvemento desta actividade, a Unidade de Oncoloxía Radioterápica contou no ano 2017 co seguinte equipamento técnico:

- 4 aceleradores lineais (Clinac, TrueBeam, Synergy e Oncor)
- TAC espiral con sistema de simulación virtual (Brilliance CT Big Bore de Philips)
- Sistema de fusión de imaxes
- Sistema de planificación de teleterapia
- Sistema de imaxe portal mediante TAC (para Synergy)
- Sistema de imaxe portal (para Primus)
- Sistema de imaxe portal (para Oncor)
- Sistema de radiocirurxía estereotáxica
- Equipo de braquiterapia de alta taxa
- Sistema de planificación tridimensional
- Unha rede de comunicación para radioterapia
- Sistema cortador automático de moldes
- Braquiterapia en tempo real
- Sistema micromultiláminas para radiocirurxía

7



SERVIZO GALEGO de SAUDE | Galaría, Empresa Pública de Servizos Sanitarios

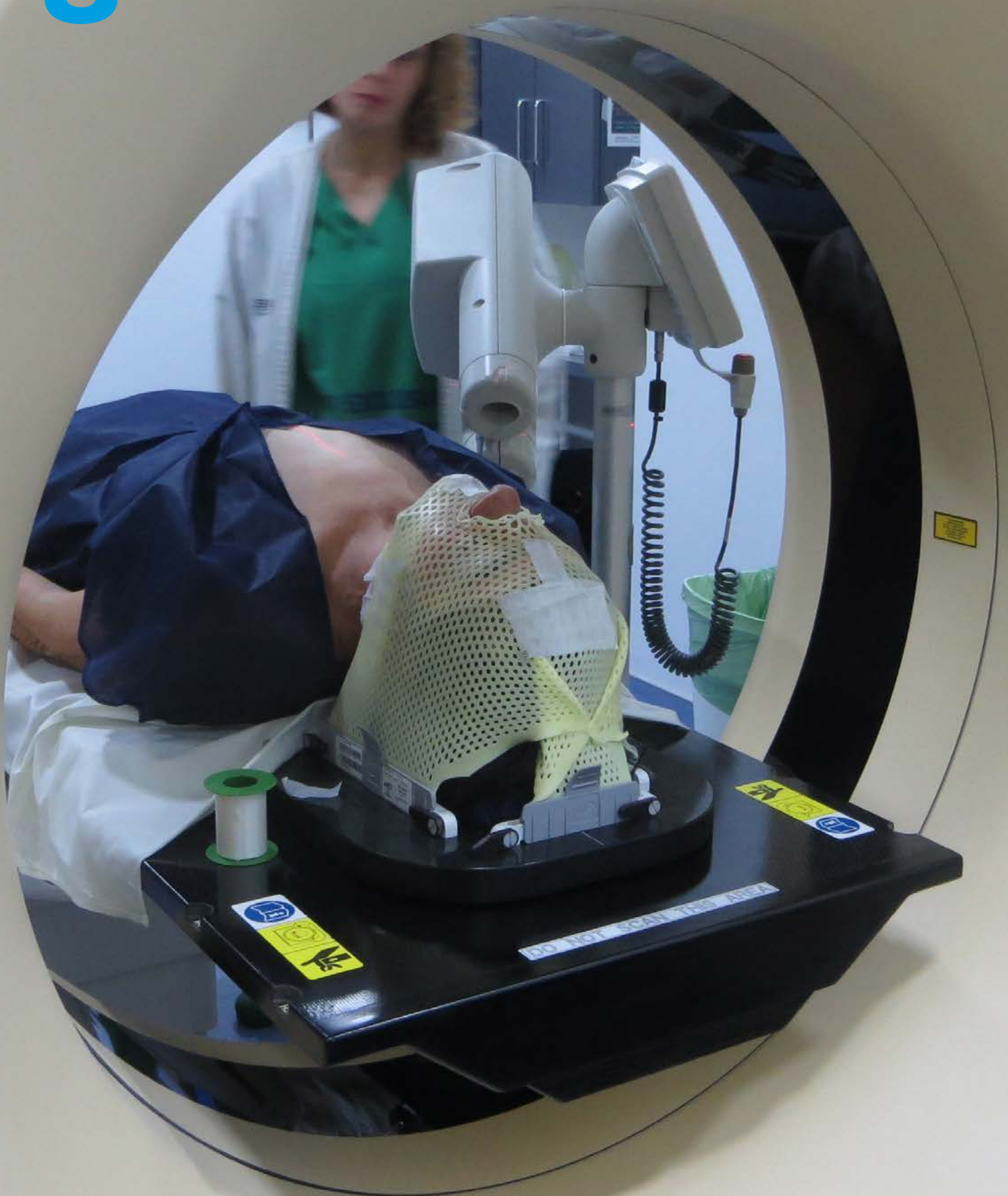
A División de Consultoría de Galaria proseguiu durante o ano 2019 os seus traballos de asesoramento continuado en planificación e adquisición de equipamento ao Sergas e aos seus centros adscritos, así como á Consellería de Sanidade. Foi o organismo técnico responsable do apoio nas elaboracións de pregos e informes técnicos de avaliación de ofertas en diversos proxectos en marcha do Servizo Galego de Saúde, maioritariamente dirixidos ao Plan Renove do Hospital Álvaro Cunqueiro e as dotacións correspondentes ao plan director do Hospital de Burela, incluíndo dotacións para outros hospitais que poidan ter necesidades similares.

Apoioouse tamén tanto no desenvolvemento de parte dos pregos e de algúns informes técnicos de adxudicación do Plan de choque para a atención primaria. Para a Consellería de Sanidade elaboráronse pregos e informes técnicos relacionados coa renovación de dous equipos de cromatografía asociada á espectrometría de masas, que permitirán incorporar ao Laboratorio de Saúde Pública de Galicia as máis avanzadas capacidades de detección. Ademais, realizáronse os estudos de dotación correspondente aos plans directores dos Servizos de Medicina Nuclear e Radioterapia de Galaria. Colaborouse tamén coa Subdirección Xeral de Compras na coordinación do grupo de traballo para a adquisición de equipamento de anestesia e dolor.

Dentro desta anualidade, realizáronse as tarefas de supervisión para a edición do documento «Estratexias de humanización da asistencia sanitaria» do Servizo Galego de Saúde”, revisión. Na liña de colaboración aberta en anos anteriores coa Axencia de Coñecemento en Saúde (ACIS) e dentro dos distintos plans de innovación do Servizo Galego de Saúde, continuouse a colaboración no proxecto europeo EMPATTICS, desta volta xa na avaliación do traballo desenvolvido para o acceso á segunda fase polos operadores participantes. Dentro da liña de terapias do proxecto Código 100, colaborouse na elaboración dos informes de avaliación de ofertas recibidas nos dous primeiros procedementos da Asociación para a Innovación do Sector Saúde publicados en España e no de compra pública precomercial do servizo de desenvolvemento de diversos dispositivos baseados en biomarcadores para patoloxías como o cancro, a neuroloxía ou a reumatoloxía.

No eido da xestión do sistema de calidade da empresa, ao longo de 2019 desenvolveuse a actividade de consolidación de transición cara ao novo referente ISO 9001:2015, tanto nas unidades certificadas da propia empresa como na Unidade Centralizada de Radiofarmacia de Galicia, SA, sociedade participada por Galaria, que ten un sistema de calidade do que tamén se realizan labores de mantemento dende a área de calidade de Galaria. Recibiuse a inspección de normas de correcta fabricación na Unidade de Producción de Radiofármacos PET por parte da AEMPS e continuouse o apoio á acreditación mediante ISO 15189 da Fundación Pública de Medicina Xenómica.

8



Servizo de radiofísica e unidade técnica de protección radiolóxica

8

En 2019, na Área de Radioterapia continuouse co labor de control de calidade en aceleradores e braquiterapia, cun importante incremento na complexidade dos tratamentos ao dispor de dous equipos capaces de realizar intensidade modulada volumétrica (VMAT) e dun sistema de radiocirurxía guiada por imaxe (Brainlab).

As tarefas habituais na Unidade de Medicina nuclear incrementáronse coa consolidación dos tratamentos con esferas de Itrio para hepatocarcinomas. Tamén se puxo en marcha o equipo de dispensa automática de radiofármacos no PET.

O servizo de Radiofísica, conxuntamente coa Unidade Técnica de Protección Radiolóxica (UTPR), continuou realizando as tarefas habituais de protección radiolóxica na Unidade de MN do Hospital do Meixoeiro e nas instalacións de radio-diagnóstico situadas en hospitais, ambulatorios, centros de especialidades e unidades de atención primaria dependentes do Sergas na Área Sanitaria de Vigo.

UNIDADE TÉCNICA DE PROTECCIÓN RADIOLÓXICA

Dende a súa creación en abril de 1995, a Unidade Técnica de Protección Radiolóxica de Galaria (UTPR) dedícase á protección radiolóxica no ámbito das instalacións de Radiodiagnose Médica, conforme á súa autorización outorgada polo Consello de Seguridade Nuclear (CSN),

Na actualidade a UTPR ocúpase dos controis de calidade e medicións de doses de todos os centros do Sergas excepto dos que son controlados polo propio Servizo de Protección Radiolóxica das Áreas Sanitarias de Santiago e Ourense. Noutras áreas sanitarias, como as de Lugo, Ourense e Vigo, colaborouse cos servizos de protección radiolóxica para o cumprimento dos requisitos legais no ámbito da protección radiolóxica referente aos aparellos de Raios X.

A UTPR realizou controis de calidade do equipamento radiolóxico incluíndo monitores de visualización da imaxe diagnóstica médica, así como todo tipo de soportes de imaxe dixital empregados en radiacións ionizantes producidos por todos os tipos de modalidade de imaxe radiolóxica existentes conforme ao establecido polo Protocolo Español de Control de Calidade en Radiodiagnose (versión 2011), e medicións na totalidade dos hospitais e centros de saúde pertencentes ás áreas sanitarias de Vigo, Pontevedra, A Coruña, Ferrol e Lugo. Así mesmo, realizáronse controis no Hospital Comarcal de Valdeorras e no Hospital de Verín da Área Sanitaria de Ourense.

No ano 2019, como tamén sucedeu en anos anteriores, hai que salientar a incorporación de novos equipos, derivada das compras que realizou o Sergas por medio do Socio Tecnolóxico; renovación que tamén tivo incidencia na actividade da UTPR. O papel desta unidade foi moi significativo, tanto no deseño das instalacións, como no asesoramento, aceptación e supervisión da calidade dos novos equipos instalados.

Os datos de actividade do exercicio 2019 indican que a UTPR levou a cabo un total de 969 controis de calidade e medicións de niveis de radiación. Tamén se levaron a cabo medicións de doses a pacientes. Dos controis indicados, 537 corresponderon a controis de calidade; 239 informes de doses a pacientes e 193 informes sobre medida dos niveis de radiación en equipos fixos de raios X.

En Análise de Riscos, a Unidade de Radiofísica completou coa unidade de Oncoloxía Radioterápica unha análise máis detallada dos riscos no proceso de radioterapia seguindo a metodoloxía MARR (Matrices de Análises de Riscos en Radioterapia) desenvolvida conxuntamente polo Ministerio de Sanidade, Servizos Sociais e Igualdade, o CSN e as sociedades científicas de Física Médica (SEFM), Protección Radiolóxica (SEPR), Oncoloxía Radioterápica (SEOR) e Técnicos de Radioterapia (AETR). Neste ano completouse a análise dos catro aceleradores con esta metodoloxía.

No seguinte cadro recóllense as actuacións de protección radiolóxica e radiofísica hospitalaria por parte da Unidade Técnica de Protección Radiolóxica nos últimos anos:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Controis de calidade	498	537	896	1.042	1.151	548	537
Medición de niveis de radiación	203	228	236	274	212	178	193

CENTROS AOS QUE PRESTA SERVIZO A UTPR

Hospitals

EOXI de Ferrol

Hospital Arquitecto Marcide
Hospital Naval
Hospital Profesor Novoa Santos

EOXI da Coruña

Hospital Abente e Lago
Hospital Teresa Herrera
Hospital Marítimo de Oza
Hospital Virxe da Xunqueira
Hospital Universitario A Coruña

EOXI de Lugo

Hospital Lucus Augusti
Hospital Comarcal da Costa
Hospital Comarcal de Monforte

EOXI de Ourense

Hospital de Verín
Hospital Comarcal de Valdeorras

EOXI de Pontevedra

Hospital Montecelo
Hospital Provincial de Pontevedra
Hospital do Salnés

EOXI de Vigo

Hospital Nicolás Peña
Hospital Álvaro Cunqueiro

Centros de saúde con equipos de radiodiagnóstico convencionais e telemandos

Cs Fontenla Maristany
 Ce Ventorrillo
 Ce Betanzos
 Cs Carballo
 Cs Ponteceso
 Cs de Ribadeo
 Cs de Mondoñedo
 Cs de Viveiro

Cs de Quiroga
 Cs de Guitiriz
 Cs de Sarria
 Cs de Becerreá
 Cs de Vilalba
 Cs de Palas de Rei
 Ce de Lugo
 Cs de Chantada

Cs de Verín
 Ambulatorio Virxe Peregrina
 Cs de Sanxenxo
 Pac Vigo
 Cs Val Miñor
 Cs de Redondela
 Cs de Cangas

Centros de saúde con equipos dentais, podolóxicos e densitómetros

CS de Caranza
 CS das Pontes
 CS de Fene
 CS de Narón
 CS de Ortigueira
 CS de Pontedeume
 CS A Covada
 CE Ventorrillo
 CS Casa do Mar
 CS Abente e Lago
 CS de Arteixo
 CS de Betanzos

CS de Carballo
 CS de Cee
 CS de Culleredo
 CS de Sada
 CS San José
 CS de Viveiro
 CS de Guitiriz
 CS de Fingoi
 CS de Vilalba
 CS de Foz
 CS de San Roque
 CS de Verín

CS da Parda
 CS de Bueu
 CS de Cambados
 CS de Lérez
 CS de Marín
 CS de Vilalonga
 CS de Vilagarcía
 CS de Teis
 CS de Coia
 CS de Moaña
 CS de Navia
 CS Rosalía de Castro





Unidade de Producción de Radiofármacos de Galicia

9

A tecnoloxía PET (siglas inglesas de Tomografía por Emisión de Positróns) é un sistema avanzado de diagnóstico, que require administrarlle ao paciente un radiofármaco, grazas ao cal se obteñen imaxes do comportamento e metabolismo de tecidos e órganos, chegando a detectar patoloxías cando aínda non se presentan signos físicos observables por outros métodos.

As exploracións médicas mediante equipos PET adquiriron unha enorme relevancia pola súa eficacia diagnóstica nos campos da oncoloxía, a cardioloxía e as patoloxías neurolóxicas.

Os radiofármacos que se empregan nesta técnica son moléculas marcadas con radioisótopos emisores de positróns, que se incorporan ao organismo do paciente para poder observar mediante os equipos PET a súa distribución nos tecidos.

A curta vida dos radiofármacos, de apenas unhas horas, fai indispensable que a unidade onde se fabriquen estas substancias estea situada, como ocorre en Galicia, a unha distancia o máis próxima posible ás unidades de diagnose.

Para producir este tipo de radiofármacos é necesario un ciclotrón, un acelerador de partículas no que se producen os isótopos radioactivos cos que se marcan as moléculas que se lle van a inxectar ao paciente. Unha vez no organismo o equipo de exploración PET detecta a radiación desas moléculas e configura unha imaxe de como se comportan os tecidos ante a presenza destas.

UN CENTRO DE PRODUCCIÓN DE RADIOFÁRMACOS PET NA SANIDADE GALEGA

A sanidade pública galega dispón da súa propia unidade de radiofármacos PET, xestionada por Galaria, que está situada nun edificio anexo ao Complexo Hospitalario Universitario de Santiago (CHUS). Na devandita unidade fábranse as moléculas marcadas que se van a utilizar nos equipos PET con que contan os hospitais galegos vinculados ao Sergas.

Actualmente, este centro produce dous radiofármacos marcados con 18F: a fludesoxiglucosa (FDG), que é o radiofármaco máis utilizado nas exploracións mediante PET, e a fluorocolina (FCOL), de grande efectividade na estadificación inicial do cancro de próstata en pacientes de alto risco e no diagnóstico das recidivas en cancro de próstata.

Dende novembro de 2008, a unidade subministrales FDG aos hospitais do Servizo Galego de Saúde que contan con equipos de exploración PET. A solicitude desta molécula foise incrementando cada ano, de tal xeito que a petición total de FDG foi de 4580 doses en 2016, 5450 doses en 2017, 7698 doses en 2018 e de 10.700 doses en 2019. Entre tanto, a petición total de FCOL foi de 197 doses en 2016, 303 doses en 2017, 456 doses en 2018 e de 553 doses en 2019.

A Unidade de Radiofármacos PET de Galicia está dimensionada para ampliar a súa posibilidade de produción a unha gran variedade de radiofármacos con moi diferentes utilidades clínicas.

A curto e medio prazo, e tras as autorizacións preceptivas, a unidade espera iniciar a produción de novos radiofármacos que permitirán diagnósticos aínda máis precisos de diversas patoloxías.

O número de radiofármacos PET que pode fabricar este centro é moi elevado, xa que existen na actualidade máis de 800 axentes que poden ser utilizados en PET, o que dá unha idea da potencialidade desta tecnoloxía.

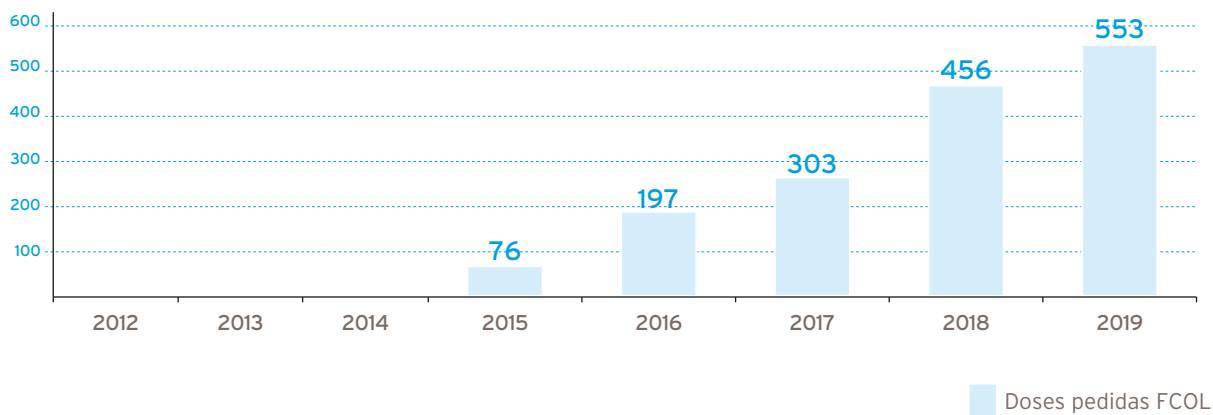
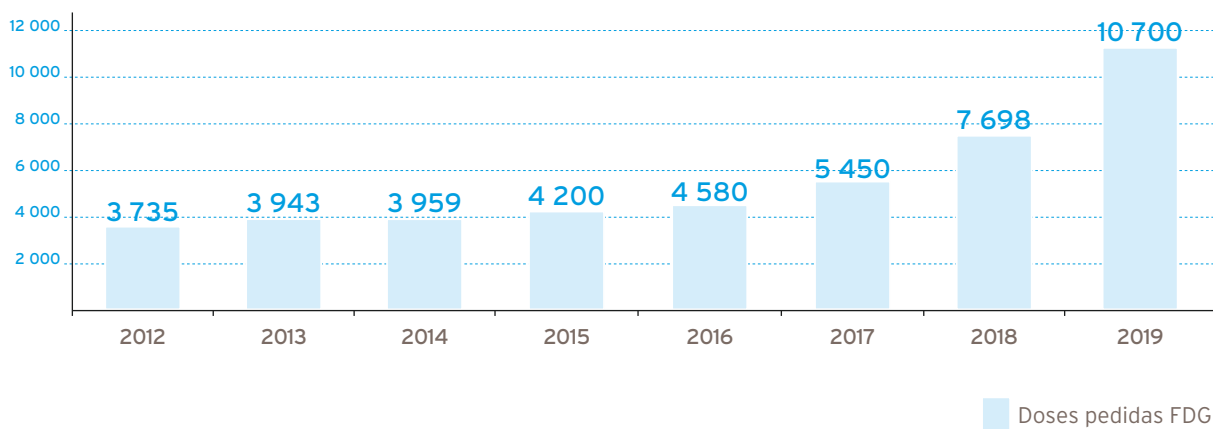
Este centro representa a garantía da subministración actual e futura de radiofármacos a todos os tomógrafos PET do Servizo Galego de Saúde.

En 2016, a unidade obtivo o certificado ISO 9001:2008, que renovou en 2017 e en 2018. Tamén en 2017 a unidade renovou a súa autorización como Unidade de Radiofarmacia emitida pola Consellería de Sanidade, tendo en conta as normas de correcta fabricación para a súa avaliación.





UNIDADE DE PRODUÇÃO DE RADIOFARMACOS DE GALICIA



Producción nocturna

O ciclotrón produce un radioisótopo que se envía a través dun sistema de transferencia aos módulos de síntese, uns aparellos que permiten sintetizar a molécula de interese, de maneira automática, segura e reproducible. Unha vez finalizada a síntese, e tras un proceso de purificación, dispensación e control de calidade, o radiofármaco transpórtase ao servizo de medicina nuclear para a súa administración.

A produción de radiofármacos realízase pola noite, co fin de que ás primeiras horas da mañá estean dispoñibles para a súa utilización nos equipos PET. Este centro xera máis de 10.000 doses anuais de radiofármacos para ser utilizadas polos complexos hospitalarios de Vigo e Santiago e polos pacientes Sergas do Centro Oncolóxico de Galicia (COG).

Novos radiofármacos

A Unidade de Radiofármacos PET de Galicia está dimensionada para ampliar a súa posibilidade de produción a unha gran variedade de radiofármacos con moi diferentes utilidades clínicas.

A curto e medio prazo, e tras as autorizacións preceptivas, a unidade espera iniciar a produción de novos radiofármacos que permitirán diagnósticos aínda máis precisos de diversas patoloxías.

O número de radiofármacos PET que pode fabricar este centro é moi elevado, xa que existen, na actualidade, máis de 800 axentes que poden ser utilizados en PET, o que dá unha idea da potencialidade desta tecnoloxía.



Este centro representa a garantía da subministración actual e futura de radiofármacos a todos os tomógrafos PET do Servizo Galego de Saúde.

En 2016 a unidade obtivo o certificado ISO 9001:2008, que renovou en 2017 e no 2018. Tamén no 2017 a unidade renovou a súa autorización como Unidade de Radiofarmacia emitida pola Consellería de Sanidade, tendo en conta as Normas de Correcta Fabricación para a súa avaliación.

Central de Radiofarmacia

Adicionalmente, Galaria participa e exerce a dirección técnica de GE Healthcare Unidade Central de Radiofarmacia de Galicia, SL, unidade de radiofarmacia centralizada na que se xestionan e preparan os radiofármacos convencionais que se administran nas unidades asistenciais de medicina nuclear de Galicia. Este laboratorio está situado no polígono industrial de Ordes.

Cadro coa produción de radiofármacos en 2019 e anos anteriores:

Doses producidas	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Para o equipo PET-CT do CHUVI	2 262	2 549	2 981	3 394	3 743	3 743
Para o equipo PET do CHUS	1 645	1 712	1 654	1 958	3 020	3 020
Doses para o equipo PET-CT do Centro Oncolóxico				296	2 472	2 472
Doses totais	3 907	4 261	4 635	5 648	9 235	9 235



10



Servizo de atención telefónica á cidadanía Saúde en Liña

10

Galaria continuou en 2019 coa xestión da plataforma multiservizo Saúde en Liña, na que se centraliza a cita previa telefónica dos centros de atención primaria de Galicia. Dende o ano 2012 este servizo abrangue a toda a comunidade autónoma, con cobertura dende ás 7:00 horas da mañá ata as 00.00 horas do día, todos os días do ano, ademais de contar en todo o territorio galego cun sistema automático de recoñecemento de voz (IVR) que, de xeito complementario cos operadores asignados a este servizo, garante unha resposta inmediata e resolutiva a todas as chamadas que se producen. En 2019 déronse a través desta plataforma 675 522 citas, das cales 565 985 corresponderon a atención primaria.

Tamén dende o ano 2012 existe a posibilidade de reprogramar ou anular citas en atención especializada. Marcando o número de Saúde en Liña, o sistema ofrece a opción de anular ou cambiar una consulta hospitalaria dun xeito rápido, evitándolle ao usuario as dificultades de contacto co centro que puideran disuadilo de avisar da súa ausencia ou de solicitar cita para outra data máis axeitada.

A plataforma recolle a petición que fai o paciente e remítellela aos servizos de admisión dos hospitais que a partir dese momento se encargan da anulación ou da xestión dunha nova cita e de poñerse en contacto co usuario para confirmarlle a nova data. Por medio deste sistema, durante o ano 2019 xestionáronse 109.537 anulacións ou reprogramacións de cita.

Esta vía non só mellora a comunicación do paciente co seu hospital de referencia, mediante unha canle de máxima dispoñibilidade, senón que permite unha asignación máis eficiente dos recursos grazas a unha ocupación máis optimizada das axendas de citación.

O sistema IVR facilita a solicitude de cita previa dun modo sinxelo e intuitivo, pero, no caso de producirse algún problema durante a conversa, a chamada desvíase automaticamente para que sexa atendida ben por persoal dos centros de saúde ou ben por operadores da central de chamadas externa.

En conxunto, as vantaxes que proporciona un sistema IVR moi versátil e avanzado, unidas ao feito de contar co persoal administrativo e de servizos xerais dos centros de saúde no proceso de cita, constitúen a base para poderlles ofrecer aos cidadáns un sistema de citación universal, de calidade, sen esperas e á disposición dos usuarios a calquera hora do día ou da noite, todos os días do ano.

Na gráfica que se inclúe a continuación apréciase a evolución das citas derivada dos diferentes cambios introducidos no sistema de citación, e do progresivo aumento no uso doutras alternativas de acceso ao sistema, como a solicitude a través de Internet.

Ano	Anulación / Reprogramación	Variación porcentual
2016	63 643	13,81 %
2017	72 432	13,81 %
2018	86 275	16,44 %
2019	109 537	20,87 %



11



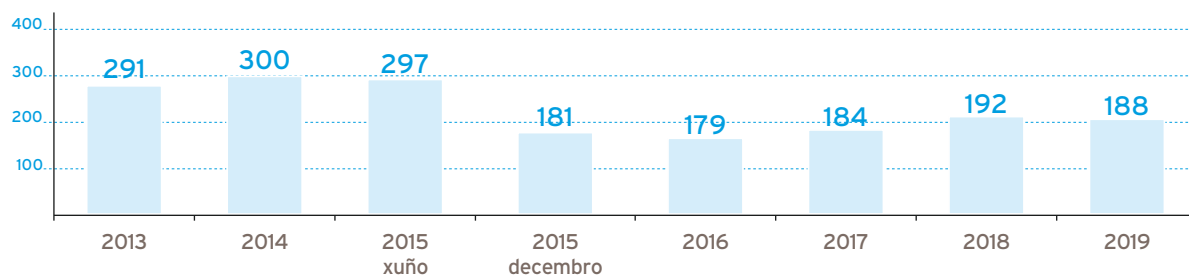
Recursos humanos

11

A composición dos recursos humanos de Galaria viuse afectada no ano 2019 pola integración dos equipos fixos de resonancia magnética na estrutura asistencial da Área Sanitaria de Vigo, o cal supuxo a marcha da empresa de 14 traballadores/as, coa conseguinte diminución do cadro de persoal, pasando de 158 efectivos autorizados a comezos de ano a 144, a partir do día primeiro de xullo de 2019. A saída destes traballadores supuxo unha perda do 9 % do cadro de persoal autorizado, pero o seu impacto non foi tan amplo no balance do cadro medio global polo efecto do primeiro semestre do ano.

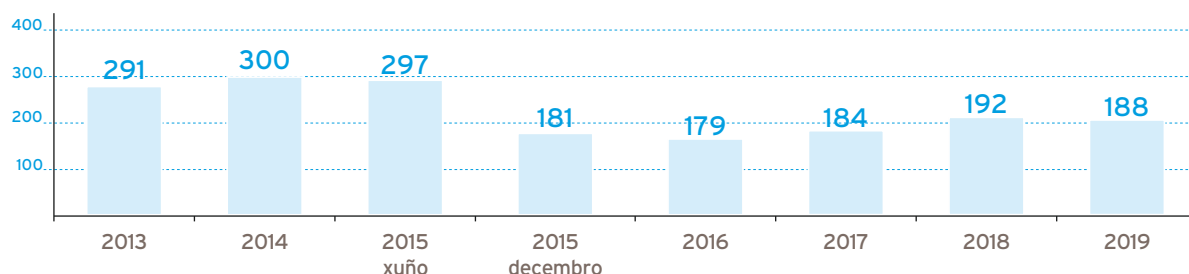
Así, no ano 2019 o cadro medio de persoal de Galaria situouse en 188 traballadores, catro menos que os 192 profesionais que desenvolvían a súa actividade na empresa a 31 de decembro de 2018.

Evolución do cadro de persoal de Galaria:



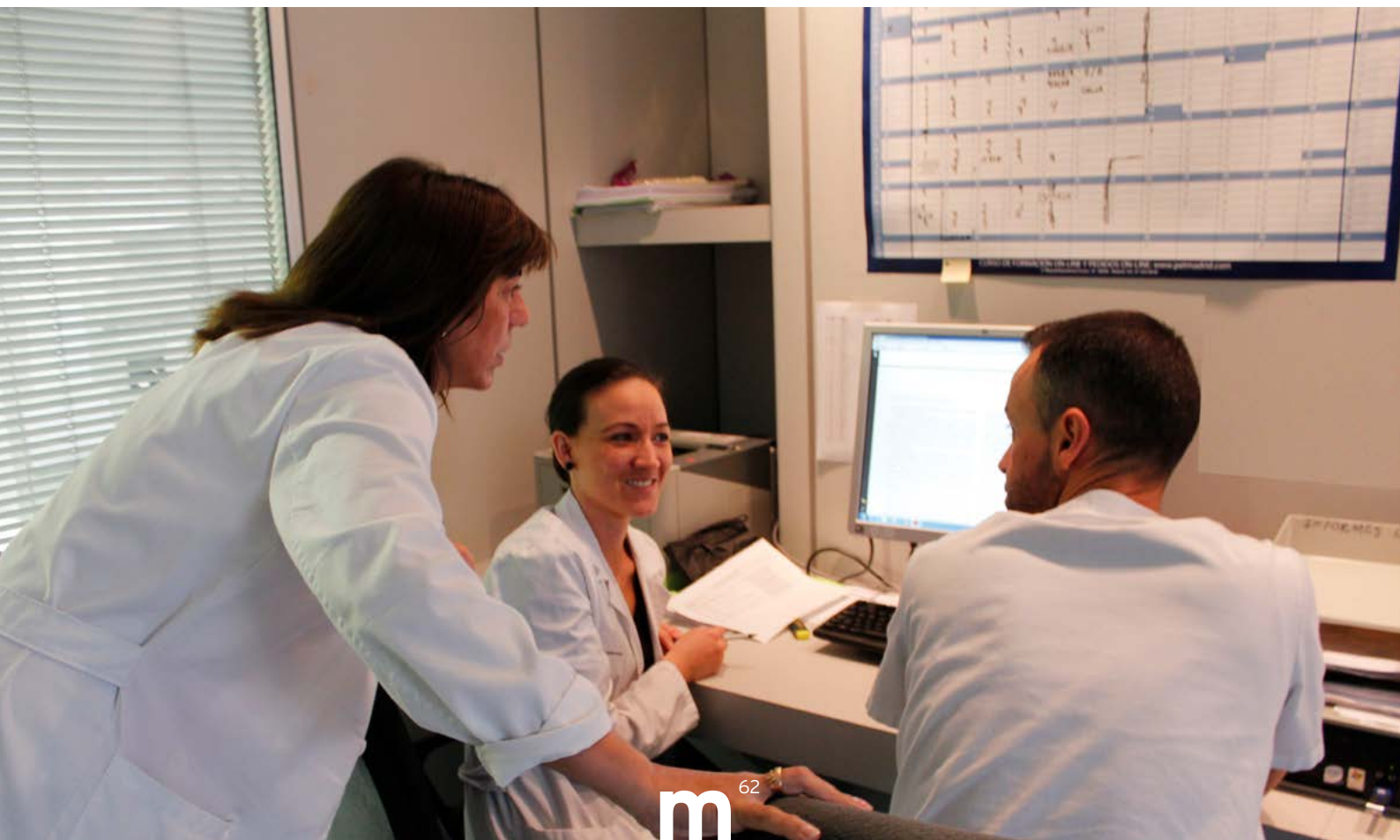
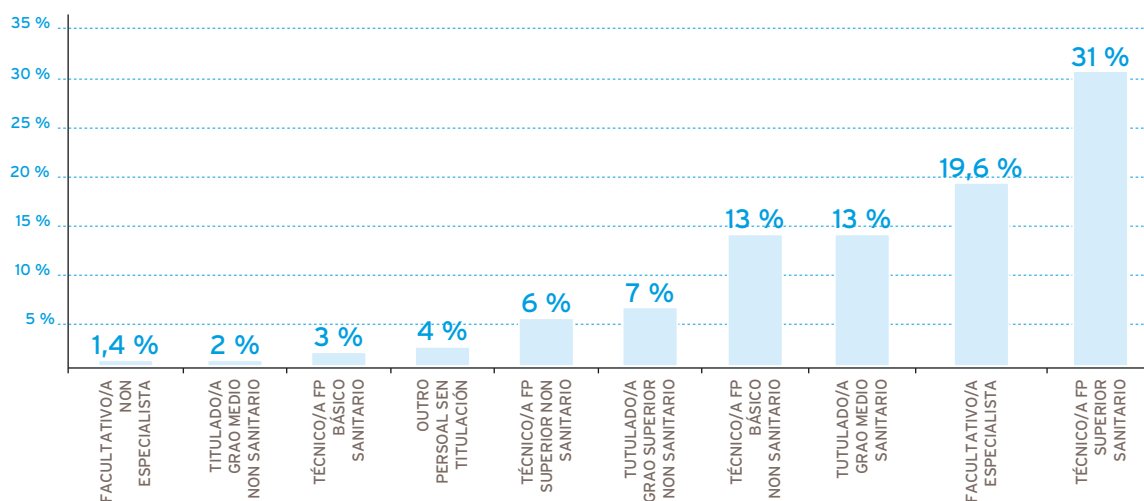
En canto aos tipos de vínculo, no ano 2019 máis do 73 % dos traballadores de Galaria tiveron unha vinculación estable, incluído neste capítulo o persoal fixo ou indefinido e interino en praza vacante, mentres que o outro 27 % traballou con nomeamentos ou contratos temporais (eventuais ou de substitución).

Distribución do cadro de persoal de Galaria polo tipo de nomeamento ou contrato en 2019:



A distribución por categorías profesionais amósase na seguinte gráfica, na que se pode observar que o colectivo máis numeroso é o persoal técnico superior sanitario, que representa un 31 % do total de traballadores, seguido do persoal facultativo, que supón un 19 % e do persoal de enfermería, dos técnicos de FP básicos non sanitarios (auxiliares administrativos e PSX) que constitúen o 13 % dos profesionais da empresa, e dos titulados de grao medio sanitario (enfermeiros/as), que tamén conforman outro 13 % do persoal de Galaria.

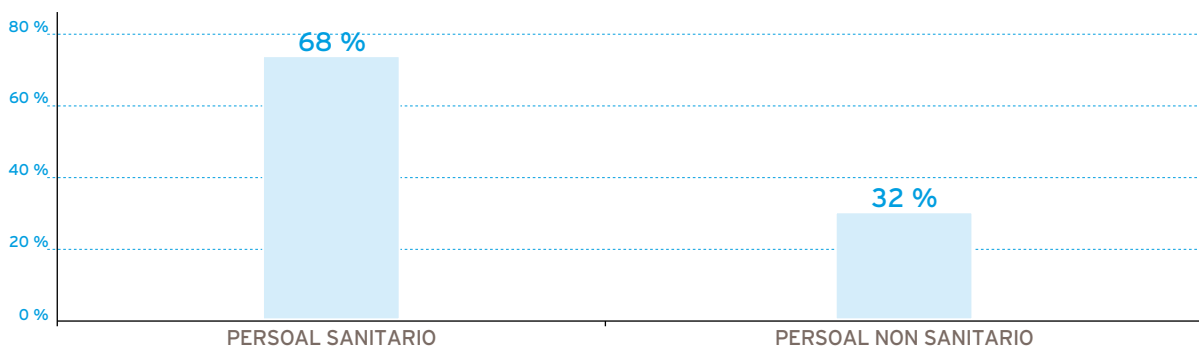
Estrutura do cadro medio de persoal de Galaria por categorías profesionais, no exercicio de 2019:



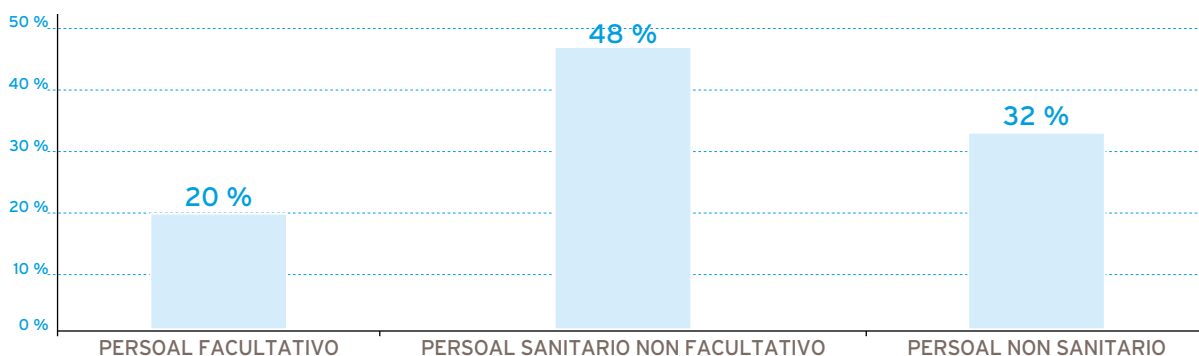


Do conxunto de traballadores de Galaria, 38 forman parte do persoal facultativo, 90 son persoal sanitario non facultativo e 60 constitúen o colectivo de persoal non sanitario.

Distribución porcentual de persoal sanitario e non sanitario en 2019

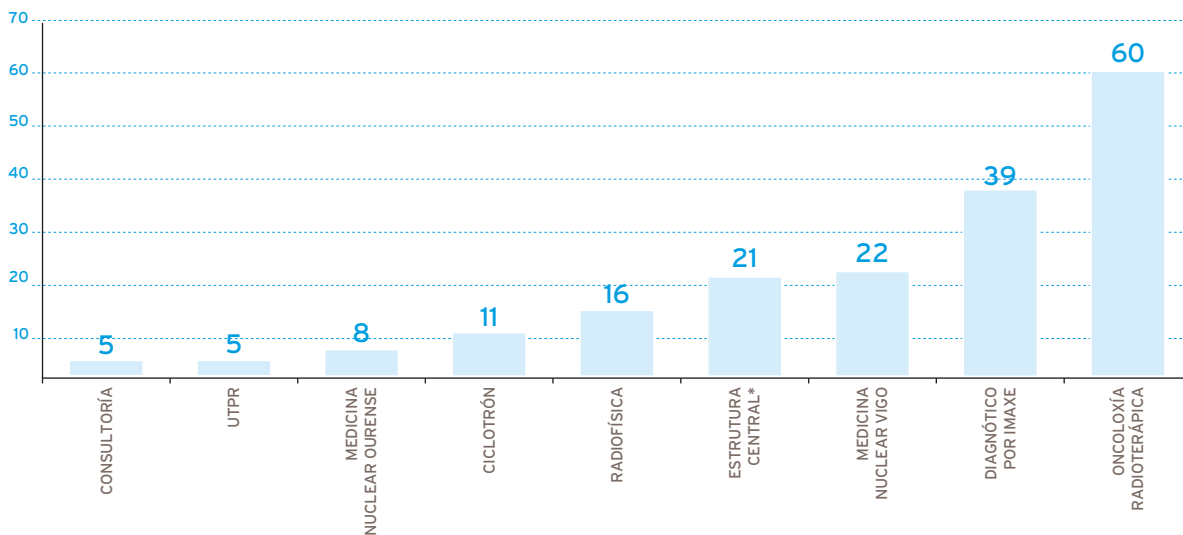


Distribución do persoal facultativo, sanitario non facultativo e non sanitario de Galaria en 2019



A distribución do cadro de persoal polos distintos centros de actividade mantivo en 2019 unha estrutura semellante á de anos anteriores. A estrutura amósase no seguinte cadro.

Distribución do persoal por centros de traballo no ano 2019



*O apartado de estrutura central tamén inclúe a todo o persoal administrativo que desenvolve a súa actividade nas unidades asistenciais.



En 2019, dos 188 efectivos que integraban o cadro medio de persoal de Galaria, as unidades que concentraban unha maior cifra de traballadores eran as de Oncoloxía Radioterápica e Diagnóstico por Imaxe, que contaban co 32 % e o 21 % do persoal, respectivamente.

Polo que se refire á localidade onde se atopa o centro de traballo, no ano 2019 traballaban adscritos aos servizos de Galaria situados de Vigo 152 persoas, 28 nos centros de Santiago, e 8 na Unidade de Medicina Nuclear de Ourense, que representan unhas porcentaxes do cadro de persoal de 81 %, 15 % e 4 % respectivamente. Da totalidade do persoal adscrito á Unidade Diagnóstico por Imaxe unha media de 16 persoas realizaron a súa actividade con carácter itinerante nas unidades móbiles de resonancia magnética. Tamén realizan saídas para realizar o seu traballo os 5 profesionais que integran a Unidade Técnica de Protección Radiolóxica (UTPR), aínda que para os efectos estatísticos contabilízanse como traballadores con centro de operacións en Santiago.

A proporción por sexos mantívose en niveis semellantes aos de anos anteriores, cun 70 % de mulleres e un 30 % de homes. A idade media de Galaria situouse en 2019 en 48 anos, dous anos máis que no exercicio anterior.

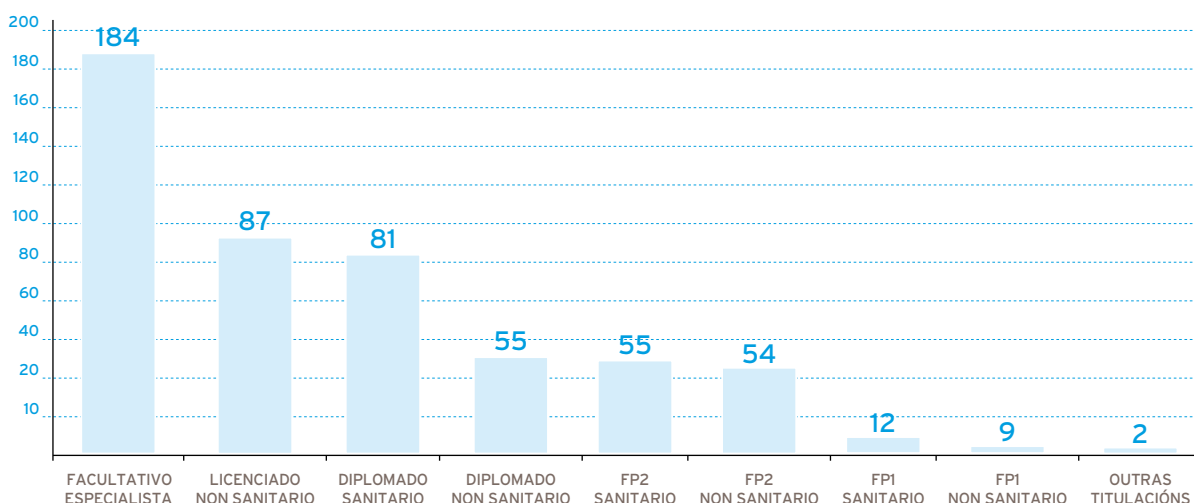
Os titulados superiores non sanitarios constitúen o colectivo máis veterano, cunha idade media de 54 anos, mentres que o grupo profesional máis novo é o dos titulados de grao medio sanitario, que rexistra unha idade media de 38 anos.

FORMACIÓN

Polo que se refire á formación, durante o ano 2019 Galaria impulsou un total de 135 accións formativas, 21 máis que no ano anterior, que contaron coa participación de 539 profesionais asistentes e que supuxeron un total de 1242 horas de formación recibida.

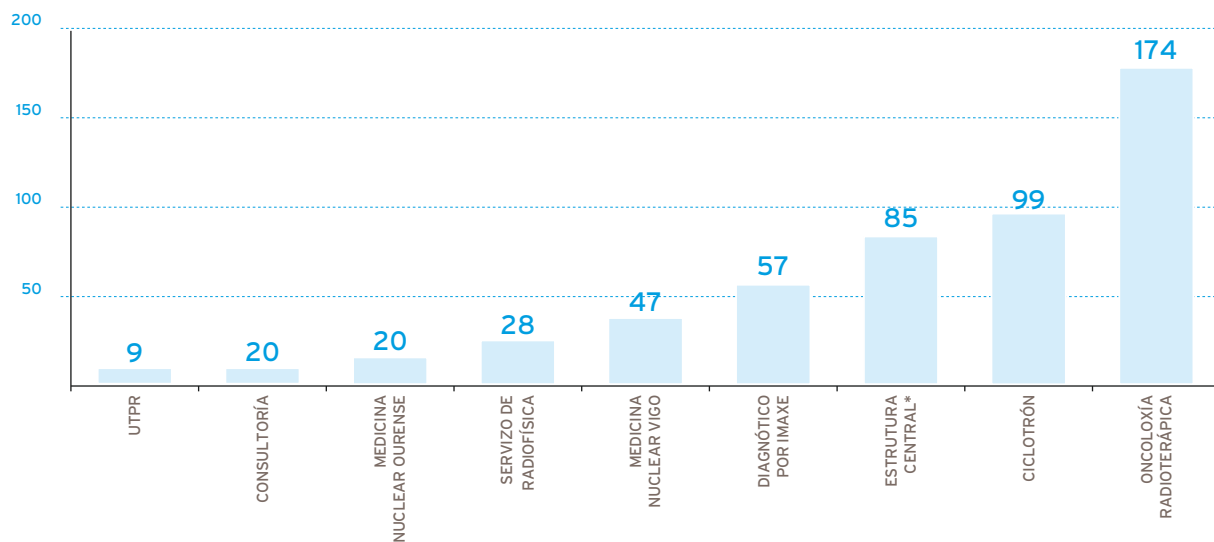
Do conxunto de profesionais que participaron en accións formativas, 184 forman parte do persoal facultativo, 87 pertencen ao persoal licenciado non sanitario e 81 son diplomados sanitarios.

Na seguinte gráfica recóllese a participación nas actividades formativas das diferentes categorías profesionais.





A participación de profesionais de Galaria en actividades formativas en función da unidade á que pertencen reflíctese na seguintes gráfica:



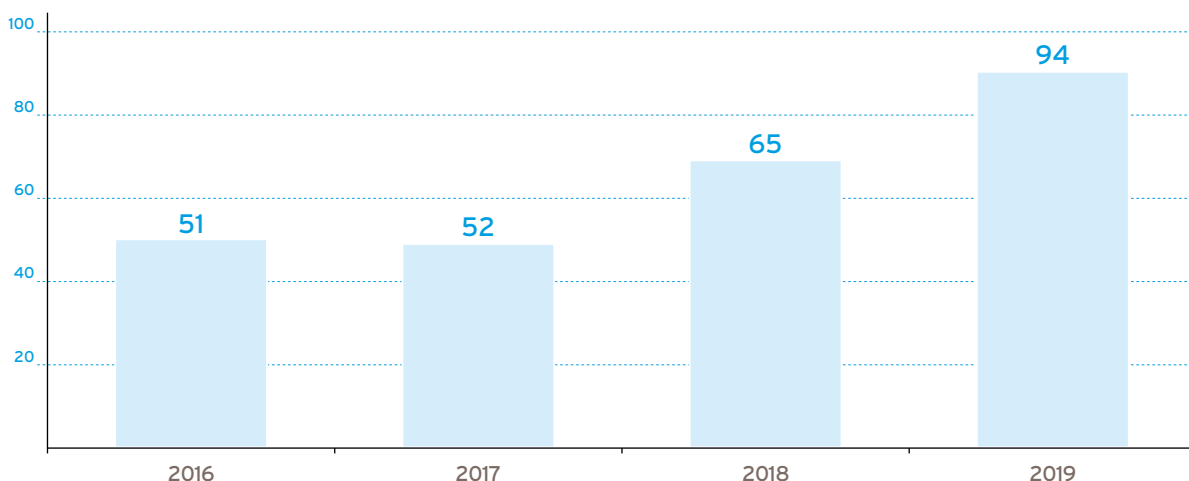
Polo tipo de actividade, no ano 2019 un total de 125 traballadores participaron en obradoiros, seminarios e xornadas; 258 asistiron a cursos; 77 interviron en sesións internas do seu servizo; 35 asistiron a congresos, 10 acudiron a estadias; 8 a reunións científicas e 26 profesionais participaron noutras actividades formativas.

ESTADO DO ABSENTISMO

No exercicio 2019, a media anual de absentismo rexistrado en Galaria foi do 8,36 % do cadro de persoal, un valor moi superior ao 5,85 % acadado no ano 2018. A cifra de absentismo rexistrada no ano 2019 equivale a 15 persoas de baixa durante todo o ano, dun cadro de persoal formado por 188 traballadores.

En 2019 superouse tamén o número de traballadores que estiveron de baixa nalgún momento do ano, chegando a 94 nese exercicio, o que significa que case un equivalente ao 50 % do cadro de persoal de Galaria estivo de baixa nalgún momento do ano 2019.

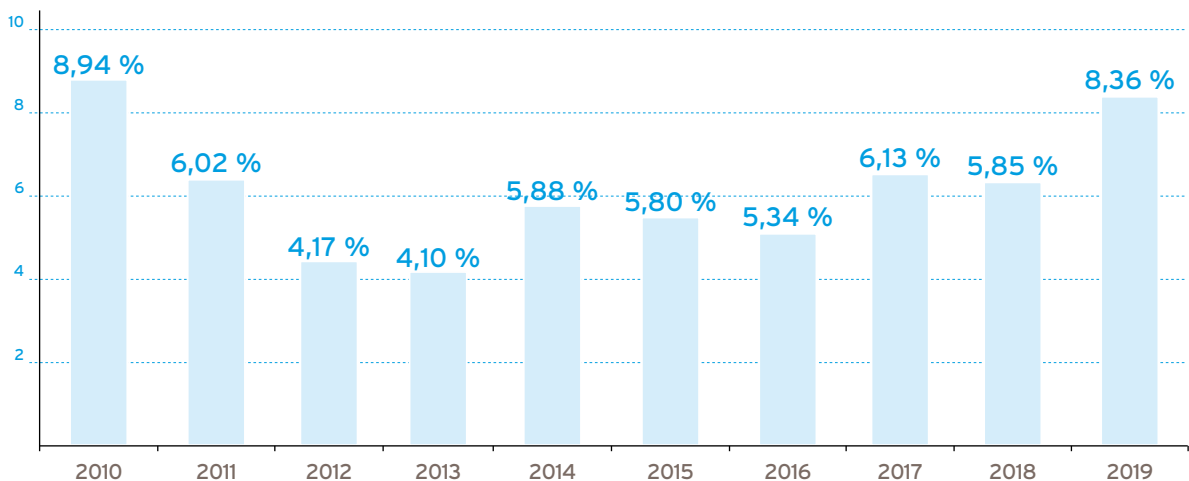
Grafica na que se amosa a evolución das persoas que estiveron de baixa nos últimos catro anos.



Non obstante, a empresa seguiu desenvolvendo en 2019 accións encamiñadas a diminuír o índice de absentismo, facendo un especial fincapé na formación en saúde laboral, un apartado no que se impartiron ao redor de mil horas formativas.

Así mesmo, no ano 2019, cumprindo co compromiso fixado en anos anteriores, mantívose a colaboración coa Inspección Médica e a Mutua no control das baixas, así como no sistema de información mensual sobre a evolución do absentismo. Entre outras medidas, a empresa séguelles garantindo aos traballadores e traballadoras que se reincorpan despois dunha baixa de longa duración un recoñecemento médico á alta que permita eliminar o risco de recaídas, e facilita a adaptación de postos.

Na seguinte gráfica reflíctese a evolución do absentismo laboral ao longo dos últimos anos



12



Xestión de calidade e sistemas de control

12

No ano 2019 Galaria mantivo a súa certificación de calidade conforme á norma ISO, tras superar satisfactoriamente a auditoría de revisión realizada pola Asociación Española de Normalización e Certificación (AENOR), e cumpriu así 18 anos ininterrompidos en posesión deste certificado, o que representa un recoñecemento continuado á axeitada xestión e bo funcionamento dos seus servizos clínicos e profesionais.

No exercicio de 2017 cambiouse o certificado ISO 9001:2008, que Galaria obtivo durante os quince anos anteriores, pola nova certificación conforme á norma ISO 9001:2015, un proceso no que participaron activamente todos os departamentos de Galaria ao longo do ano. Para a implantación dos novos requirimentos creáronse grupos de traballo e leváronse a cabo numerosas reunións e accións formativas, nas que participaron a práctica totalidade dos profesionais da organización.



Un dos aspectos máis significativos desta nova norma de calidade é a introdución do pensamento baseado nos riscos, unha formulación que supón impulsar a identificación dos posibles riscos en todos os procesos da empresa e a adopción de medidas que os preveñan, eviten ou reduzan.

Neste apartado contéplase tamén, como outro efecto da incerteza, a aparición de oportunidades, que a empresa pode e debe aproveitar para mellorar as súas actividades.

Outro cambio relevante da nova norma respecto da anterior é o de considerar como un factor estratéxico o contexto no que se sitúa a empresa. Esta nova visión analiza a organización no seu ámbito xeográfico, administrativo, tecnolóxico, social ou legal e ten en conta tamén as chamadas "partes interesadas," que poden influír desde o exterior no funcionamento da empresa.

Así, agora considérase a Galaria, para os efectos da xestión da calidade, como unha entidade dependente da Administración sanitaria, e por tanto, sometida a decisións administrativas, tecnolóxicas, económicas, clínicas e organizativas que transcenden da propia organización.



Ademais téñense en consideración outros elementos interesados, como as entidades de pacientes, organizacións sindicais e sociais, provedores, distribuidores etcétera. Outro alicerce fundamental da nova norma é a xestión do cambio, respondendo á necesidade das organizacións de adaptar as súas operativas a unha realidade cambiante e esixente.

Galaria segue agora unha sistemática estruturada na planificación dos cambios que deba abordar así como no control dos seus posibles efectos, co fin de garantir que os imprevistos non afecten a consecución de todas as actividades contempladas dentro do noso sistema de calidade. Por outra banda, a norma ISO 9001:2015 fai tamén un especial fincapé no concepto de liderado da dirección, atribuíndolle máis importancia e protagonismo á hora de definir, impulsar, aplicar e comunicar a política de calidade da empresa.

A comunicación tamén cobra unha especial relevancia neste novo escenario, no que é necesario definir con claridade que se debe comunicar nos diferentes ámbitos da organización, quen ten que comunicar, cando, con que periodicidade e por que medios deberá circular a comunicación. Igualmente estase impulsando un maior coñecemento da organización e das súas actividades por parte dos profesionais nos seus respectivos ámbitos, de maneira que a marcha dunha persoa da empresa nunca repercuta na dinámica de actividade dun servizo ou departamento.



13



Enquisas de satisfacción a usuarios e clientes

13

Co obxectivo de coñecer o grao de satisfacción cos diferentes servizos que presta Galaria, tanto no ámbito asistencial como no de consultoría, radiofísica e protección radiolóxica, esta organización realiza de maneira periódica enquisas a diferentes grupos de usuarios e clientes. O fin último destas consultas, que se enmarcan dentro do sistema de xestión da calidade de Galaria, é o de recoller opinións e propostas que permitan adoptar medidas de mellora.

A enquisa principal que se lles viña facendo aos pacientes cada dous anos aprazouse para adaptar o procedemento de realización do traballo de campo ás esixencias en materia de protección de datos recollidas na nova Lei orgánica de protección de datos e garantía dos dereitos dixitais.

Non obstante, mentres se producía esta adaptación, Galaria puxo en marcha de xeito complementario, unha enquisa alternativa, con medios propios, co obxectivo de darlle continuidade ao seu compromiso de coñecer a opinión dos usuarios. A enquisa iniciouse en marzo de 2019 coa distribución do cuestionario, xunto coa colocación dunha urna en cada sala de espera e un cartel solicitando a colaboración dos usuarios.

Desde abril de 2019 ata o mes de outubro dese ano recolléronse nos diferentes servizos asistenciais de Galaria, incluídas as tres unidades móbiles de resonancia magnética, un total de 1057 cuestionarios cubertos.

Os pacientes responderon a oito preguntas relacionadas coas seguintes temáticas:

- Facilidade para acceder á unidade desde a exterior/sinalización.
- Acolliada, orientación e trato na recepción da unidade.
- Tempo de espera na unidade para entrar á consulta ou tratamento.
- Apoio por parte do persoal da unidade.
- Facilidade para acceder ao seu médico.
- Comodidade e estado das instalacións.
- Recibiu suficiente información sobre o tratamento que lle realizaron.
- Satisfacción, en xeral, coa atención recibida.

Os resultados desta enquisa complementaria están en consonancia cos obtidos na consulta xeral realizada en anos anteriores, con valores arredor dos 4,3 puntos sobre un máximo de 5 puntos, resultados que chegan a superar os 4,8 puntos en aspectos relacionados coa acolliada o trato, orientación ou o apoio recibido por parte do persoal.

Non obstante, unha vez establecidos os mecanismos necesarios para que se poida realizar unha nova enquisa, a través dunha entidade externa especializada en consultas de opinión no ámbito sanitario, Galaria dispónse a levar a cabo ese traballo, do cal se dará conta na memoria correspondente ao ano 2020.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA USUARIOS DE LA UNIDAD MÓVIL DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Por favor, cumplimente este cuestionario y deposítelo en la urna

Marque los iconos que corresponda con una cruz o un círculo

	Muy bien	Bien	Normal	Mal	Muy mal
Facilidad para acceder a la unidad desde el exterior - Señalización.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acogida, orientación y trato en la recepción de la Unidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de espera en la unidad para entrar a la resonancia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoyo por parte del personal de la unidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comodidad y estado de las instalaciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibió suficiente información sobre la prueba que le realizaron.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfacción, en general, con la atención recibida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ENQUISA AOS PACIENTES ATENDIDOS EN GALARIA

Entre tanto, lembramos os resultados da última enquisa aos pacientes, que se levou a cabo na empresa, da que xa se dera ampla información na memoria de Galaria do ano anterior.

Na enquisa participaron 735 pacientes que foron atendidos nas unidades clínicas de Galaria e utilizouse como universo a cifra total de pacientes atendidos no conxunto das unidades clínicas de Galaria ao longo do exercicio.

Na consulta utilizouse un cuestionario de 32 preguntas e levouse a cabo por teléfono co sistema informático de apoio.

Aspectos sobre os que se lles preguntou aos pacientes:

- Tempos de espera
- Accesibilidade
- Acollida
- Instalacións
- Información ao paciente
- Información aos familiares
- Trato humano
- Amabilidade co paciente
- Amabilidade cos familiares
- Dedicación
- Seguridade
- Intimidade
- Confianza
- Respetto
- Tranquilidade
- Dispoñibilidade
- Coordinación
- Posibilidade de opinar

Escala de valores:

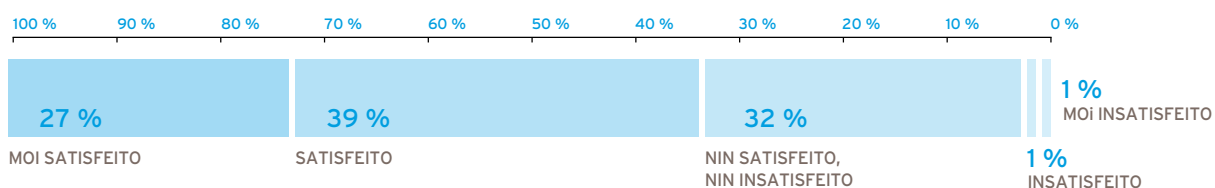
Valor na enquisa	Enunciado na enquisa	Valor na análise
1	Moi mal	0
2	Mal	25
3	Normal	50
4	Ben	75
5	Moi Ben	100



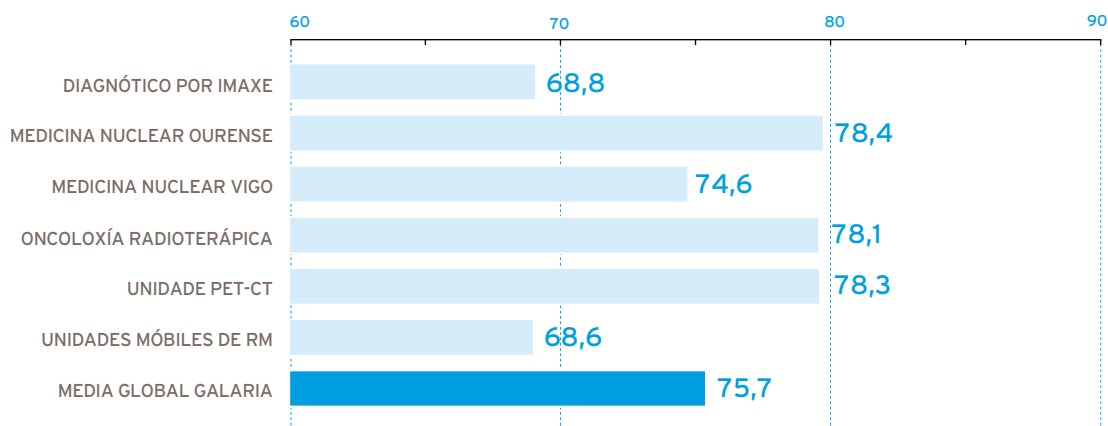
RESULTADOS GLOBAIS

O traballo de campo deste estudo de opinión realizouse a finais de 2016, nun contexto de diminución xeneralizada da satisfacción dos usuarios no conxunto do sistema nacional de saúde, descenso que se aprecia nos resultados desta enquisa respecto da que se levou a cabo no ano 2014. Os servizos asistenciais de Galaria acadan unha valoración global de case **76** puntos e reciben a opinión satisfactoria ou moi satisfactoria de máis do **66,3 %** das persoas que pasaron polas súas instalacións, mentres que un 32 % se mantén nunha posición neutra. A porcentaxe de persoas insatisfeitas ou moi insatisfeitas é practicamente residual, con valores do 1 %.

Os pacientes máis satisfeitos xunto cos satisfeitos representan máis dun 66,3 % de usuarios con percepción positiva do seu paso polas unidades de Galaria.



A distribución da valoración global por servizos recóllese na seguinte gráfica:





A amabilidade, un dos aspectos mellor valorados

Como xa sucedera en enquisas anteriores, unha vez máis a amabilidade dos profesionais de Galaria volve ser un dos aspectos mellor valorados por parte dos pacientes. Obteñen cualificacións arredor dos 90 puntos sobre un máximo de 100.

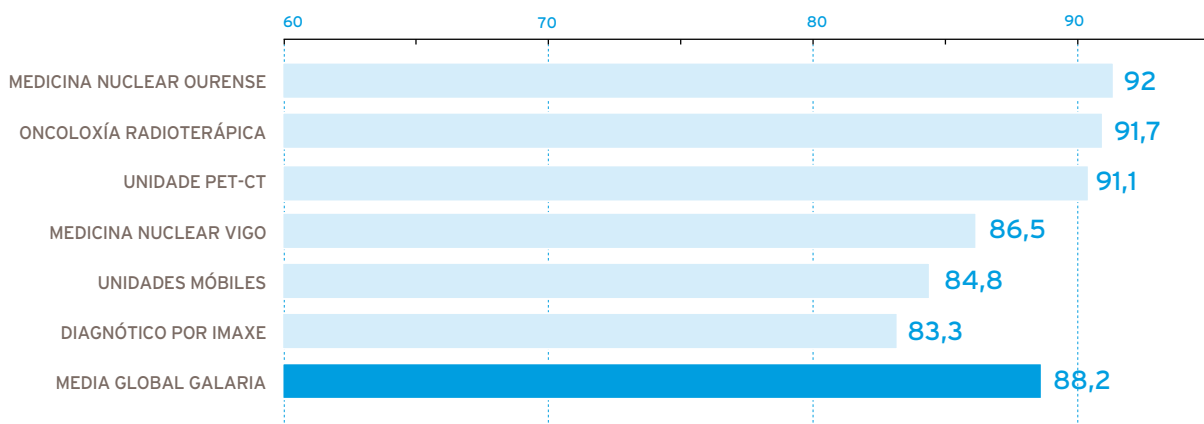
Concretamente, a análise comparativa entre os resultados da enquisa aos pacientes de Galaria coa media dos valores acadados en estudos similares realizados en **41** hospitais por parte da entidade que levou a cabo a enquisa mostra que a satisfacción dos usuarios de Galaria é significativamente superior nos aspectos relacionados coa amabilidade do persoal de enfermería e o persoal non sanitario.

Como pode apreciarse no seguinte gráfico, a amabilidade do persoal de enfermería recibe unha media de **88,2** puntos no conxunto de Galaria e chega aos **92** puntos na Unidade de Medicina Nuclear de Ourense, a **91,7** puntos na de Oncoloxía Radioterápica, a **91,1** puntos na Unidade PET-CT, a 86,5 puntos na Unidade de Medicina Nuclear de Ourense e a **83,3** puntos na de Diagnóstico por Imaxe.

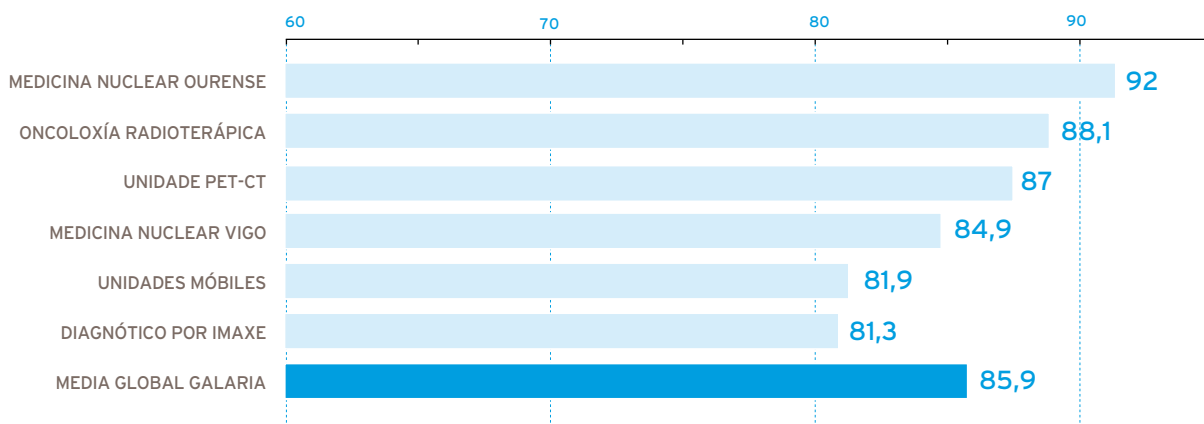
A amabilidade do persoal non sanitario (recepción, celadores, administrativos) sitúase en **85,9** puntos de media no conxunto de Galaria, Acadan **92** puntos na Unidade de Medicina Nuclear de Ourense, **88,1** puntos na Unidade de Oncoloxía Radioterápica, **87** puntos na Unidade PET-CT, **84,9** puntos en Medicina Nuclear de Vigo, **81,9** puntos nas unidades móbiles de RM e **81,3** puntos sobre un máximo de 100 na Unidade de Diagnóstico por Imaxe.

O trato proporcionado polo médico recibe **85,6**: a claridade do médico para explicarlle a súa patoloxía recibe **80,2** puntos e a capacidade do persoal para tranquilizar o paciente obtén unha valoración de **81,5** puntos. A amabilidade do persoal cara aos familiares recibe unha valoración de **80,6** puntos.

Representación gráfica, por servicios, da satisfacción dos pacientes de Galaria coa **amabilidade do persoal de enfermería**, nunha escala do 0 ao 100:



Representación gráfica, por servicios, da satisfacción dos pacientes de Galaria coa **amabilidade do persoal non sanitario**, nunha escala do 0 ao 100:

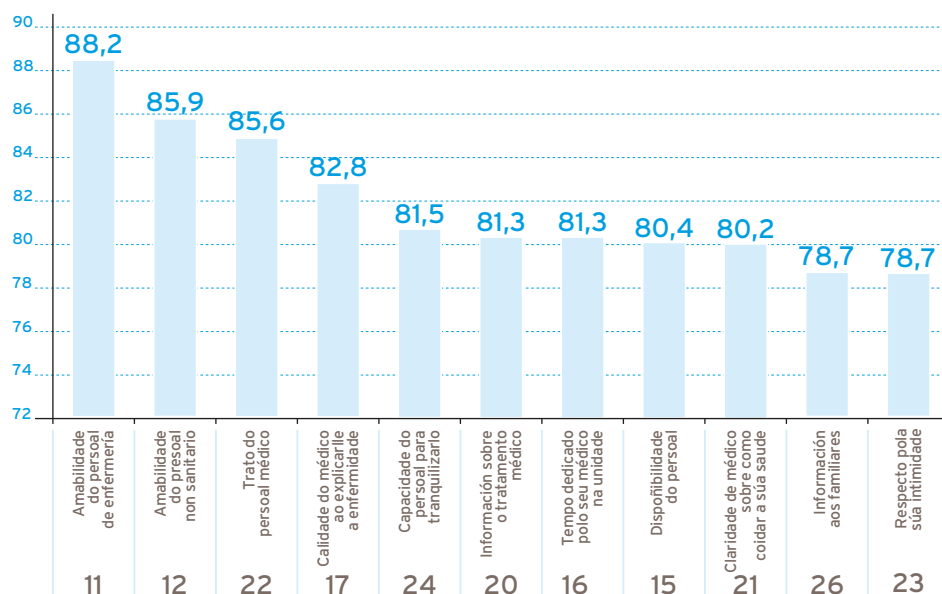




Os principais puntos fortes de Galaria na enquisa aos pacientes

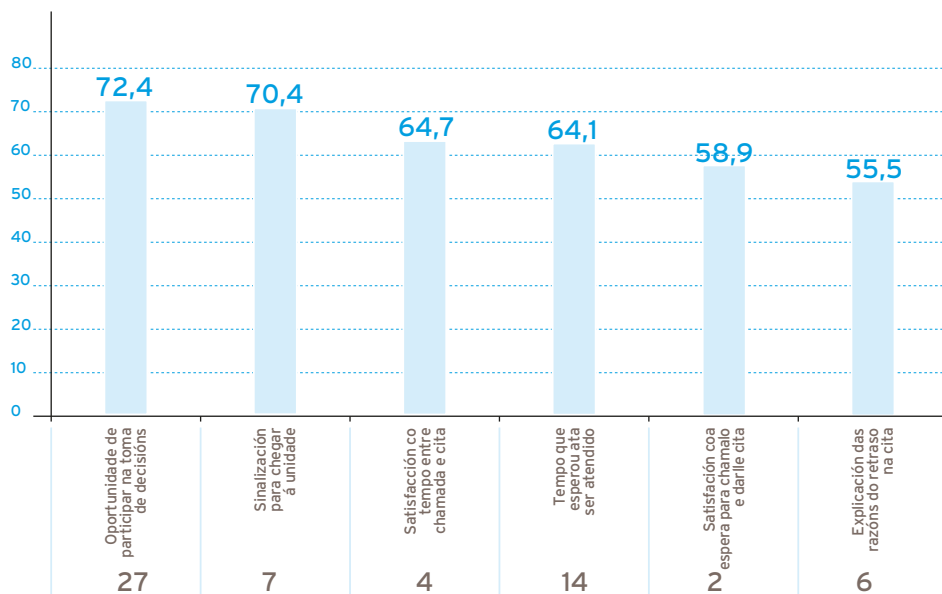
Os resultados da enquisa poñen en evidencia un alto grao de satisfacción dos pacientes con todos os aspectos que gardan relación coa actitude do persoal das unidades asistenciais. A amabilidade, o bo trato, a claridade na información, a capacidade para tranquilizar, a dispoñibilidade e o tempo de dedicación, xunto co respecto pola intimidade, figuran nesta enquisa como os aspectos mellor valorados polos usuarios.

Na seguinte gráfica represéntanse os aspectos mellor valorados globalmente polos pacientes.



Os apartados peor valorados dentro desta enquisa gardan relación fundamentalmente cos tempos de espera, coa sinalización para chegar á unidade e coa oportunidade para participar na toma de decisións, aspecto este último de escasa relevancia nalgunhas das unidades diagnósticas. En todo caso, estes apartados menos satisfactorios sitúanse case todos eles en arredor dos 60 puntos sobre un máximo de 100.

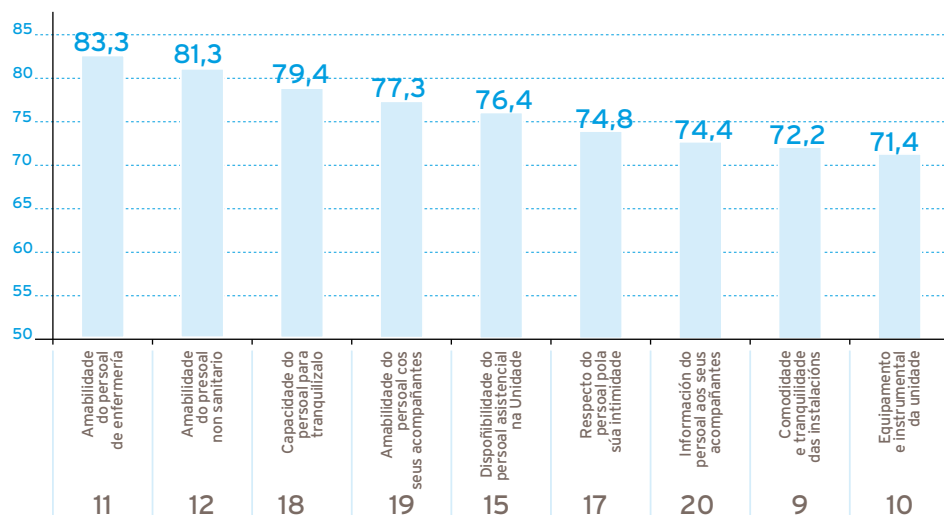
Na seguinte gráfica representáanse os aspectos que recibiron unha menor puntuación por parte dos pacientes consultados.



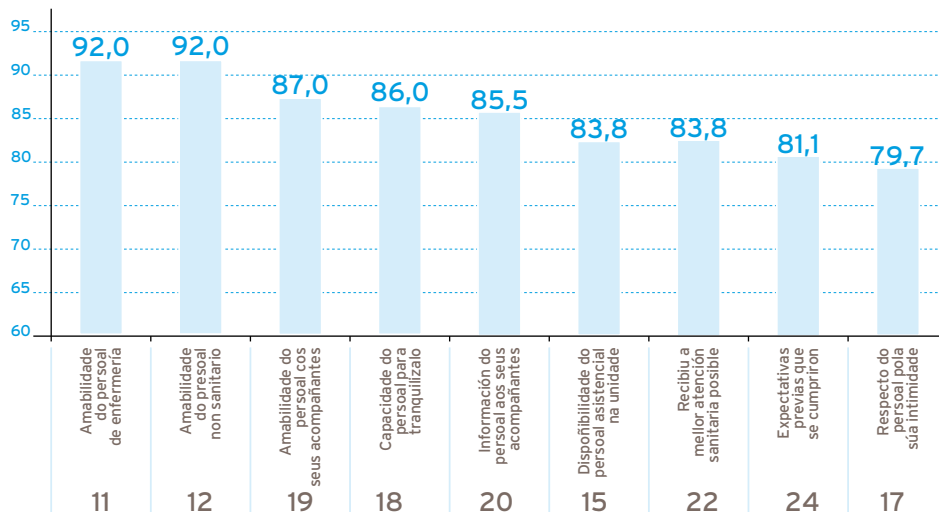
OS ASPECTOS MELLOR VALORADOS POR UNIDADES

En consonancia cos resultados globais de Galaria, en cada unha das unidades asistenciais mantéñense valores semellantes aos obtidos de xeito xeral, aínda que se aprecian algunhas particularidades en cada unha delas. Non obstante, en todos os servizos os pacientes destacaron de maneira unánime, con puntuacións moi elevadas, o seu alto grao de satisfacción coa amabilidade e bo trato recibido por parte dos profesionais.

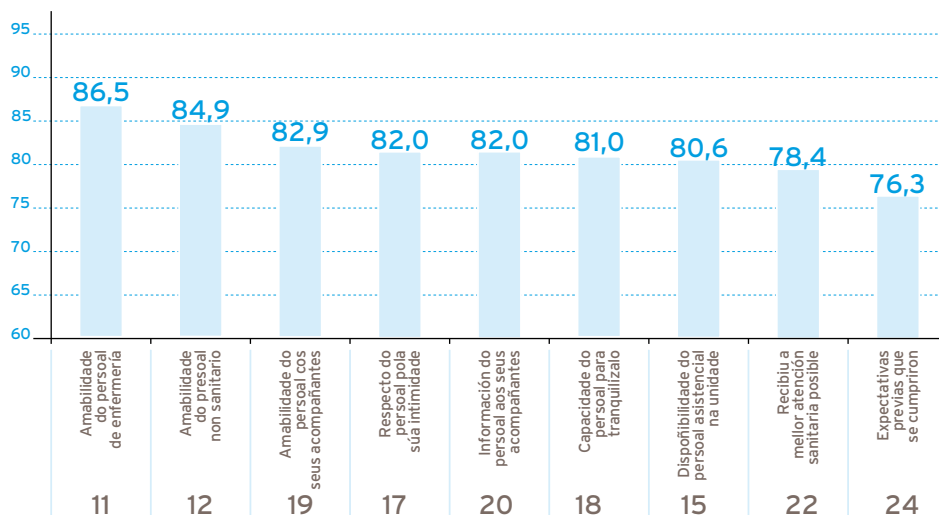
Diagnóstico por imaxe. Como se pode apreciar na seguinte gráfica, xunto coa amabilidade do persoal de enfermería e do persoal non asistencial, na Unidade de Diagnóstico por Imaxe (resonancias fixas), os pacientes destacan a **capacidade do persoal para tranquilizalos e a amabilidade dos acompañantes.**



Medicina Nuclear de Ourense. Na unidade de Ourense, xunto coa amabilidade das enfermeiras e persoal non sanitario, destacan como feitos máis satisfactorios para os usuarios a **amabilidade cos acompañantes**, a capacidade do persoal para **tranquilizalos** e a **información aos acompañantes**.

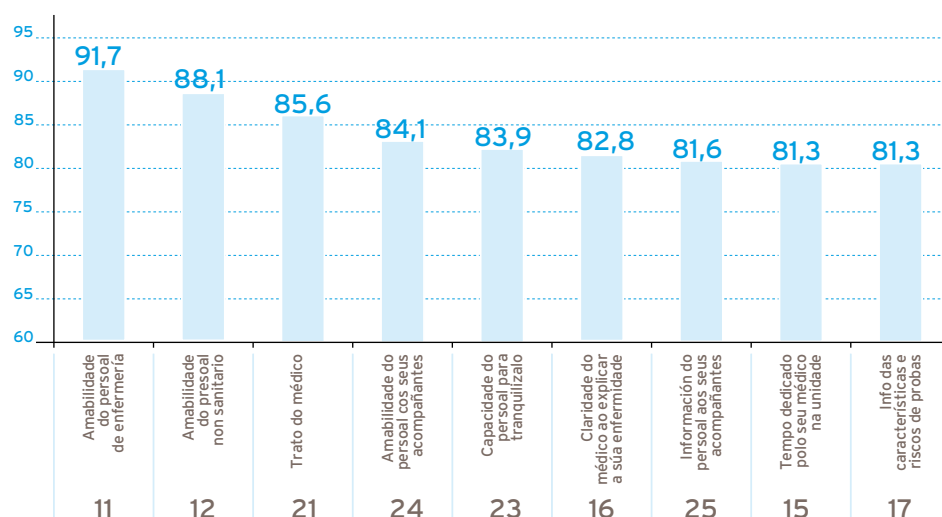


Medicina Nuclear de Vigo. En Medicina Nuclear de Vigo, despois da amabilidade das enfermeiras e persoal non sanitario, destacan tamén a amabilidade e información aos acompañantes e, como feito diferencial, aparece especialmente ben valorado o **respecto pola intimidade do paciente**.

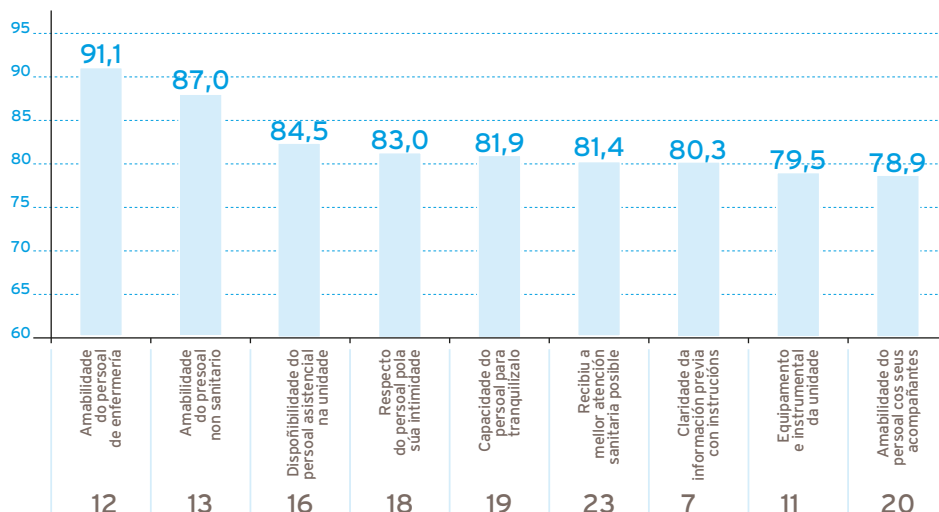




Oncoloxía Radioterápica. Nesta unidade, na que se fixeron preguntas específicas sobre o papel dos facultativos, precisamente aparecen na relación de aspectos mellor valorados catro apartados nos que se valora a boa actitude dos médicos. Concretamente, figura moi ben puntuada a **amabilidade do médico**, a **claridade do médico** ao explicarlle a súa enfermidade, o **tempo dedicado polo seu médico** e a **información** sobre as **características e riscos** dos procedementos.

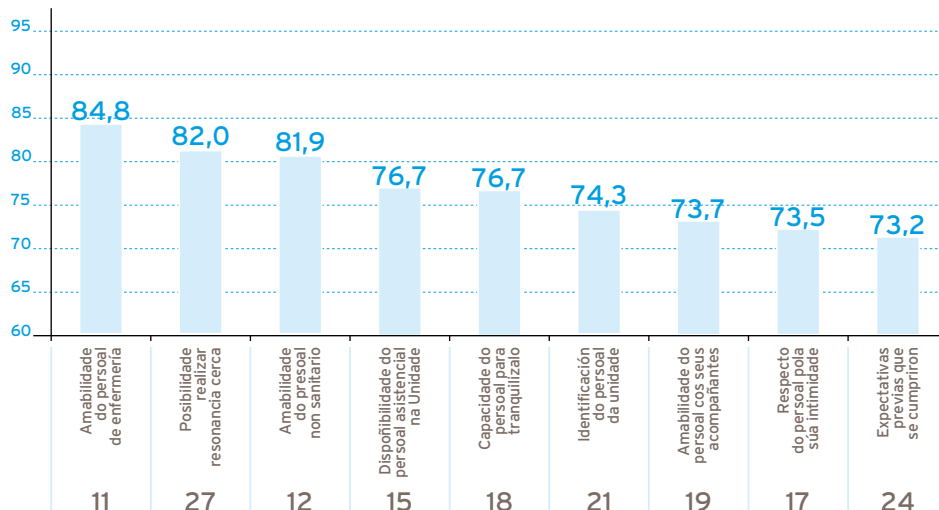


Unidade PET-CT. Na Unidade PET tamén destaca como feito diferencial respecto dos resultados globais de Galaria, xunto coa amabilidade, respecto, información e demais cuestións relacionadas co trato, a convicción de que recibiron a **mellor atención sanitaria** posible e a valoración positiva do **equipamento e aparataxe da unidade**.



A grande importancia de poder realizar unha resonancia preto do domicilio

Unidades móbiles de RM. Os pacientes que foron atendidos nas unidades móbiles de resonancia magnética xestionadas por Galaria aproveitaron a oportunidade que lles deu esta enquisa para poñer en evidencia a súa **satisfacción co feito de poder realizar unha resonancia na súa zona xeográfica de residencia**. Concretamente, outorgáronlle a segunda máxima puntuación, tras a da amabilidade, o que sen dúbida representa un claro apoio dos usuarios á fórmula utilizada polo Sergas para achegar a máis avanzada tecnoloxía ás áreas de Galicia máis afastadas das principais cidades, por medio dun sistema áxil e sustentable e coas mesmas prestacións tecnolóxicas das que dispoñen os pacientes residentes preto dos grandes complexos hospitalarios.



14



Galaxia

Empresa Pública de



XUNTA
DE GALICIA



SERVICIO
GALEGO
de SAÚDE

CONTROIS POR PARTE DE ORGANISMOS PÚBLICOS

Polo seu carácter de empresa pública, Galaria sométese a controis e auditorías por parte de organismos oficiais, diante dos que lle corresponde observar o estrito cumprimento de todos os requisitos legais no desenvolvemento do seu labor. Este sistema de control externo tamén representa un factor de garantía de calidade das súas actividades.

Os organismos públicos que sistematicamente controlan diversos aspectos da actividade de Galaria son os seguintes:

- **Consello de Contas:** a función fiscalizadora deste organismo comprende, entre outros aspectos, a actividade económico-financeira e contable da empresa e a xestión dos recursos humanos.
- **Intervención Xeral:** a empresa sométese a auditorías anuais da Intervención Xeral e comunícalle trimestralmente a situación das súas contas, os contratos de obras e subministracións, contratos de persoal e contratos de activos e pasivos financeiros, entre outros apartados da súa xestión económica.
- **Presidencia:** dende o ano 2012 a empresa é tamén obxecto de auditoría e seguimento periódico por parte da Concellería de Presidencia da Xunta de Galicia.

AUDITORES EXTERNOS

Ademais dos controis realizados por organismos públicos, ao tratarse dunha sociedade anónima, anualmente as contas da sociedade son auditadas por unha firma de auditores externos que emite un informe no que da fe da imaxe fiel do patrimonio e da situación financeira da empresa, así como dos resultados das súas operacións e dos seus fluxos de efectivo correspondentes ao exercicio anual terminado o 31 de decembro.

Os informes dos diferentes controis realizados tanto por organismos públicos como por auditores externos amosaron uns resultados satisfactorios, e cando fixeron algunha recomendación foi por algunha cuestión menor de escasa relevancia.

15



GALARIA PARTICIPA NO PROXECTO EUROPEO SINFONÍA SOBRE PROTECCIÓN RADIOLÓXICA

Galaria participa dende 2019 no consorcio europeo do proxecto Sinfonía, que obtivo financiamento do programa da Unión Europea Horizon 2020 dentro da convocatoria EURATOM para a fisión nuclear e a investigación en protección radiolóxica 2019-2020.

O proxecto está coordinado pola empresa austríaca especializada en execución de proxectos europeos EIBIR e a súa alma máter foi o catedrático John Damilakis, da Universidade de Creta e anterior presidente da EFOMP (Federación Europea de Físicos Médicos).

O consorcio está integrado por membros de Austria, Grecia, Suecia, Bélxica, Polonia, Alemaña e Suíza e por dous membros galegos: Galaria e o Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA). O importe total do proxecto é de seis millóns de euros, e a Galaria correspóndenlle trescentos mil euros.

Dentro de Galaria, o investigador principal é o doutor Antonio López Medina, que xa foi investigador principal de dous proxectos nacionais financiados polo Instituto de Saúde Carlos III e investigador noutros catro.

O obxectivo principal do proxecto Sinfonía é desenvolver nos próximos 4 anos metodoloxías e ferramentas novas que proporcionarán unha avaliación integral do risco dos efectos prexudiciais da exposición á radiación en pacientes, traballadores e coidadores, público e o medio ambiente durante o tratamento de pacientes con sospeita ou diagnóstico de linfoma e tumores cerebrais.

O obxectivo do traballo científico é:

- 1) Desenvolver novos métodos e ferramentas de avaliación de riscos e dosimetría personalizados baseados en intelixencia artificial para estimar a dose en pacientes sometidos a radioterapia, medicina nuclear e radioterapia de última xeración.
- 2) Reforzar a avaliación de riscos para o persoal exposto, os pacientes, o público e o medio ambiente durante procedementos de medicina e terapia de protóns.
- 3) Determinar o grao de variabilidade do paciente na sensibilidade á radiación polo risco de desenvolver neoplasias malignas secundarias.

4) Diseñar e desenvolver técnicas de xestión de datos para xestionar datos de exames por imaxes e sen imaxes e sesións de radioterapia. Desenvolverase un repositorio de datos para almacenar datos, así como para o despregamento de algoritmos de IA nunha plataforma en liña.

As ferramentas de dosimetría personalizadas impulsadas por intelixencia artificial proporcionarán coñecementos avanzados sobre os parámetros que afectan o detrimento das radiacións. Isto axudará a equilibrar os riscos e os beneficios de procedementos de radiación ionizante e desenvolvemento de estratexias de optimización de dose.

Ademais, os estudos de bioloxía da radiación identificarán individuos con maior susceptibilidade a desenvolver cancro por exposición a radiacións ionizantes.

Sinfonía tamén organizará formación multidisciplinar de alto nivel no campo da dosimetría das radiacións, a avaliación de riscos e a protección radiolóxica e o desenvolvemento de recomendacións sobre protección radiolóxica.

LIÑA DE INVESTIGACIÓN SOBRE USO DE IMAXES FUNCIONAIS EN RADIOTERAPIA

Outra das actividades científicas máis salientables, que se levou a cabo na empresa durante o ano 2019, volveu ser o desenvolvemento da liña de investigación sobre o uso de imaxes funcionais para coñecer a resposta dos tumores á radioterapia e a avaliación da resposta inmune aos tratamentos.

Este proxecto, que inicialmente se denominou Artfibio, ten asignada unha bolsa de axuda a investigación por parte do Instituto de Saúde Carlos III, que se estenderá ata o ano 2021. No proxecto, que agora se denomina HeNeBra participan



dende hai sete anos os servizos de Radiofísica, Oncoloxía Radioterápica, Medicina Nuclear e Diagnóstico por Imaxe de Galaria, xunto con investigadores doutras institucións de Galicia.

Ao longo de 2019 incorporáronse novos pacientes a este traballo, especialmente de metástases cerebrais. Os resultados obtidos respecto da influencia na resposta inmune da radioterapia para metástases cerebrais tratadas con radiocirurxía expuxéronse no 38 Congreso da ESTRO en Milán.

O obxectivo último deste traballo é a progresiva utilización de imaxes funcionais de PET e de resonancia magnética con perfusión e difusión, antes, durante e despois do tratamento, para observar a evolución anatómica e biolóxica do tumor, os seus cambios metabólicos, bioquímicos e fisiolóxicos, e con base niso realizar un tratamento o máis personalizado, preciso e efectivo posible en cada paciente. Actualmente este estudo está centrado nos pacientes que presentan tumores de cabeza e colo e metástases cerebrais.

PROXECTO TATANKA

Outro traballo científico no que participa Galaria e o Proxecto Tatanka promovido pola empresa SIVSA e subvencionado polo Ministerio de Economía e Empresa. Consiste no desenvolvemento dun prototipo dun sistema de soporte á decisión médica baseado en intelixencia artificial e na extracción de características radiómicas de imaxes médicas, trazos cuantitativos extraídos mediante análises texturais que poidan ser procesados mediante algoritmos de aprendizaxe automática (*machine learning*) e aprendizaxe profunda (*deep learning*) para atopar modelos e patróns que permitan establecer un diagnóstico personalizado, facer un prognóstico preciso, ou medir en detalle a evolución dunha lesión, entre outras aplicacións.



OUTROS PROXECTOS

Continuouse colaborando co proxecto HERO Health Economics in Radiation Oncology, que busca determinar o impacto económico dos tratamentos radioterápicos no ámbito europeo. Este proxecto está impulsado pola Sociedade Europea de Radioterapia e a participación dos Servizos de Radiofísica e Oncoloxía Radioterápica faise a través da Sociedade Española de Física Médica.

En 2019 publicáronse os resultados do devandito proxecto HERO nun artigo na revista *Lancet Oncology* e os resultados expuxéronse en comunicación oral no congreso ESTRO 38 de Milán.

O Servizo de Radiofísica e Oncoloxía Radioterápica tamén participaron en 2019 nun estudo denominado EORTC 1414. Trátase dun ensaio clínico financiado por EORTC sobre o uso dun fármaco de xeito concomitante con radioterapia. Obtívose aprobación do Comité de Ética e incluíronse 3 pacientes.

Igualmente, a través da SEFM o Servizo de Radiofísica participou no proxecto da ESTRO: CCORE: Core Curriculum For Medical Physicists In Radiotherapy.

O Servizo de Radiofísica e o de Oncoloxía Radioterápica tramitaron e acadaron a súa participación nun proxecto denominado Alzheimer: Irradiación Cerebral a Bajas Dosis en el Tratamiento de la Enfermedad de Alzheimer.



COMUNICACIÓNS DE RADIOTERAPIA E RADIOFÍSICA

Artigo publicado

Lievens, Y.; Defourny, N.; Corral, J.; Gasparotto, C.; Grau, C.; Borrás, J. M.; & Hadjieva, T. "How public health services pay for radiotherapy in Europe: an ESTRO-HERO analysis of reimbursement". *The Lancet Oncology*, 21(1), e42-e54.

Comunicacións orais

OC-0602 Pattern of care of radiotherapy practice for EBRT patients in Spain. N. Defourny, A. López Medina, J. L. Tarjuelo, A. Rodríguez, J. Giral, J. C. Novais, M. M. Martín, A. M. Luis, J. Isern, I. H. López, O. Leaman, F. Arias De la Vega, R. Morera, L. Cerezo, F. L. Campos, S. Rodríguez, A. J. Conde Moreno, A. Lozano Borbalas, N. Rodríguez de Dios, M. E. Rodríguez-Ruiz, P. C. Lara, C. Ferrer, J. M. Borrás, C. Grau, Y. Lievens. ESTRO 38 Milán.

Braquiterapia de alta tasa guiada por RM y US para tratamento focalizado en segunda recaída de cáncer de próstata. García Pérez, A.; Andrade Álvarez, B.; Willisich Santamaría, P.; Martínez Agra, M.; Cespón Outeda, E. 6.º Congreso conxunto SEFM-SEPR 2019. Burgos.

Pósters

Análisis de márgenes ITV-PTV en SBRT de pulmón y su influencia en la cobertura del GTV en cada fracción de tratamento. García Pérez, A.; Casares Merino, C.; Vázquez Rodríguez, J.; Teijeiro, A.; López Medina, A. 6º Congreso conjunto SEFM-SEPR 2019. Burgos.

Experiencia de SBRT de Pulmón en el Hospital do Meixoeiro de Vigo. García Pérez, A.; Casares Merino, C.; Vázquez Rodríguez, J.; Teijeiro, A.; Salvador Gómez, F. 6º Congreso conjunto SEFM-SEPR 2019. Burgos.

Planificación de una irradiación corporal total (TBI) mediante un planificador Eclipse. Teijeiro, A.; García Pérez, A.; Medal Francesch, D.; Salgado Fernández, M.; Vázquez Rodríguez, J. 6º Congreso conjunto SEFM-SEPR 2019. Burgos.

EP-2024 Assessment of ADC value when comparing two methods to reduce geometrical distortion in DWMRI. A. López Medina, A. García, C. Pérez, P. Montesinos, I. Nieto, A. Nieto, V. Ochagavía, M. Arias, F. J. Salvador, M. Salgado, V. M. Muñoz. ESTRO 38 Milán.

EP-2150 Re-salvage treatment for locally recurrent prostate cancer by HDR brachytherapy guided by MRI and US. A. García Pérez, P. Willisich Santamaría, M. Martínez Agra, A. González Castro, B. Andrade Álvarez, E. Cespón Outeda, A. López Medina, M. Salgado Fernández, V. M. Muñoz Garzón.

